



E-ISSN 3032-601X & P-ISSN 3032-7105

Vol. 2, No. 1, Januari 2025

MISTER

**Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science,
Technology and Educational Research**

**Jurnal Penelitian Multidisiplin dalam Ilmu
Pengetahuan, Teknologi dan Pendidikan**

**UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
KOTA BANDA ACEH**

mister@serambimekkah.ac.id

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science Technology
and Educational Research

Journal of MISTER

Vol. 2, No. 1, January 2025

Pages : 579–584

Strategi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi

Sandra Nurfadila Setia Ningsih, Agustina Mulia Putri

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita
Bangsa

Article in Journal of MISTER

Available at : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

DOI : <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1.2496>

How to Cite this Article

APA : Setia Ningsih, S. N., & Putri, A. M. (2024). Strategi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi. *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research*, 2(1), 579 – 584.
<https://doi.org/10.32672/mister.v2i1.2496>

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is a scholarly journal dedicated to the exploration and dissemination of innovative ideas, trends and research on the various topics include, but not limited to functional areas of Science, Technology, Education, Humanities, Economy, Art, Health and Medicine, Environment and Sustainability or Law and Ethics.

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is an open-access journal, and users are permitted to read, download, copy, search, or link to the full text of articles or use them for other lawful purposes. Articles on Journal of MISTER have been previewed and authenticated by the Authors before sending for publication. The Journal, Chief Editor, and the editorial board are not entitled or liable to either justify or responsible for inaccurate and misleading data if any. It is the sole responsibility of the Author concerned.



ISSN 3032-7105

ISSN 3032-601X



Strategi Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi

Sandra Nurfadila Setia Ningsih^{1*}, Agustina Mulia Putri²

Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa^{1,2,3}

*Email Korespodensi: sandranurfadila28@gmail.com

Diterima: 06-12-2024

| Disetujui: 07-12-2024

| Diterbitkan: 08-12-2024

ABSTRACT

Human resource planning and development (HRD) are critical factors in enhancing organizational competitiveness, particularly at PT ABC Elektronik Indonesia. This study aims to explore the human resource planning and development strategies implemented by the company to improve productivity and organizational performance. The research used a qualitative method with structured interviews and document analysis. The results indicate that data-driven HR planning and the use of digital technology successfully increased productivity by 18% and efficiency by 12% in the production line. Furthermore, competency-based training, mentoring, and coaching improved employee satisfaction and retention. Challenges faced include resistance to technology and skill gaps among employees. Recommendations include a collaborative approach, phased training, and periodic evaluations to improve HR strategy implementation. With the right strategy, PT ABC Elektronik Indonesia can continue to strengthen its competitiveness in the era of Industry 4.0.

Keywords: HR Planning, HR Development, Productivity, Competitiveness, Electronics Industry

ABSTRAK

Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam meningkatkan daya saing organisasi, terutama di PT ABC Elektronik Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi strategi perencanaan dan pengembangan SDM yang diterapkan perusahaan dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik wawancara terstruktur dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan SDM berbasis data dan penggunaan teknologi digital berhasil meningkatkan produktivitas sebesar 18% dan efisiensi sebesar 12% di lini produksi. Selain itu, pelatihan berbasis kompetensi, mentoring, dan coaching juga meningkatkan kepuasan dan retensi karyawan. Tantangan yang dihadapi meliputi resistensi terhadap teknologi dan kesenjangan keterampilan. Rekomendasi yang diberikan antara lain pendekatan kolaboratif, pelatihan bertahap, serta evaluasi berkala untuk meningkatkan implementasi strategi SDM. Dengan strategi yang tepat, PT ABC Elektronik Indonesia dapat terus memperkuat daya saingnya di era industri 4.0.

Kata kunci: Perencanaan SDM, Pengembangan SDM, Produktivitas, Daya Saing, Industri Elektronik

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia (SDM) adalah aset penting bagi keberhasilan organisasi. Di tengah perubahan teknologi dan tuntutan pasar yang dinamis, organisasi dituntut untuk memiliki strategi perencanaan dan pengembangan SDM yang adaptif. Tanpa perencanaan yang baik, organisasi akan kesulitan menghadapi tantangan seperti kekurangan tenaga kerja yang terampil, tingkat turnover yang tinggi, dan penurunan produktivitas.

Perencanaan SDM mencakup analisis kebutuhan tenaga kerja di masa depan, sedangkan pengembangan SDM berfokus pada pelatihan dan peningkatan kompetensi. Kedua aspek ini harus terintegrasi dalam strategi organisasi untuk mencapai keunggulan kompetitif.

Dalam era globalisasi yang semakin kompleks, dinamika persaingan bisnis menuntut organisasi untuk terus beradaptasi dan berinovasi. Sumber daya manusia (SDM) bukan hanya pelaksana tugas, tetapi juga penggerak utama yang menentukan keberhasilan organisasi. Keunggulan kompetitif tidak hanya berasal dari teknologi canggih, modal yang melimpah, atau strategi pemasaran yang kuat, tetapi juga ditentukan oleh kualitas, kompetensi, dan kreativitas SDM yang dimiliki.

Keberhasilan organisasi dalam menghadapi persaingan global sangat bergantung pada kemampuannya mengelola SDM secara strategis. Seperti yang dikemukakan oleh Barney (1991) dalam teorinya tentang *resource-based view*, SDM yang unik, langka, dan sulit ditiru dapat menjadi keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Namun, keunggulan ini hanya dapat dicapai jika organisasi mampu merencanakan dan mengembangkan SDM secara terstruktur, proaktif, dan berorientasi pada masa depan.

Perencanaan SDM yang efektif melibatkan identifikasi kebutuhan tenaga kerja berdasarkan perubahan lingkungan bisnis dan strategi organisasi. Sementara itu, pengembangan SDM mencakup peningkatan kompetensi melalui pelatihan, pembinaan karier, dan penerapan teknologi untuk mendukung pembelajaran berkelanjutan. Pendekatan ini sejalan dengan pendapat Armstrong (2017), yang menekankan bahwa strategi pengelolaan SDM harus selaras dengan tujuan strategis organisasi untuk menciptakan nilai tambah.

Di tengah perkembangan teknologi digital, pengelolaan SDM juga harus mengintegrasikan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Menurut Ulrich et al. (2020), teknologi seperti big data, kecerdasan buatan (AI), dan sistem manajemen SDM berbasis cloud dapat membantu organisasi dalam merancang kebijakan yang lebih tepat sasaran dan berbasis data.

Melalui artikel ini, akan dibahas berbagai strategi perencanaan dan pengembangan SDM yang dapat membantu organisasi menghadapi tantangan global. Strategi ini meliputi analisis kebutuhan SDM, pelatihan berbasis kompetensi, pengembangan karier, serta pemanfaatan teknologi dalam pengelolaan SDM. Dengan pendekatan ini, organisasi dapat membangun tim yang adaptif, inovatif, dan mampu bersaing di pasar global.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk memahami secara mendalam strategi perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan daya saing organisasi, khususnya di PT ABC Elektronik Indonesia. Pendekatan ini dipilih karena penelitian kualitatif memungkinkan eksplorasi fenomena secara holistik, termasuk menggali perspektif, pengalaman, dan praktik terbaik dalam pengelolaan SDM.

Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Yin (2018) menjelaskan bahwa pendekatan studi kasus sangat efektif untuk meneliti fenomena kompleks yang terkait dengan konteks tertentu, seperti pengelolaan SDM dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi proses, strategi, dan tantangan dalam perencanaan serta pengembangan SDM yang diterapkan di PT ABC Elektronik Indonesia.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi:

- **Pengamatan Mendalam**

Peneliti melakukan observasi langsung terhadap aktivitas pengelolaan SDM di organisasi. Teknik ini digunakan untuk memahami pola kerja, interaksi antar karyawan, dan implementasi strategi SDM. Spradley (1980) menekankan bahwa pengamatan mendalam dapat memberikan data kontekstual yang kaya dan relevan.

- **Wawancara Terstruktur dan Semi-Terstruktur**

Wawancara dilakukan dengan manajer SDM, pimpinan, dan karyawan untuk menggali pemahaman mereka terkait strategi perencanaan dan pengembangan SDM. Wawancara semi-terstruktur memungkinkan eksplorasi lebih fleksibel terhadap isu-isu yang muncul selama proses penelitian. Kvale dan Brinkmann (2015) menyatakan bahwa wawancara jenis ini sangat berguna untuk mendapatkan informasi yang mendalam dan terperinci.

- **Analisis Dokumen**

Dokumen seperti kebijakan SDM, rencana pelatihan, laporan kinerja, dan manual prosedur organisasi dianalisis untuk memahami pendekatan formal yang digunakan dalam pengelolaan SDM. Bowen (2009) menyebutkan bahwa analisis dokumen membantu melengkapi data dari wawancara dan observasi.

Prosedur Analisis Data

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis tematik, sebagaimana dijelaskan oleh Braun dan Clarke (2006). Tahapan analisis meliputi:

1. Membaca ulang data untuk mendapatkan pemahaman menyeluruh.
2. Mengidentifikasi tema utama terkait strategi SDM.
3. Menyusun tema ke dalam kerangka yang relevan dengan tujuan penelitian.
4. Melakukan triangulasi data untuk meningkatkan validitas temuan, dengan membandingkan hasil wawancara, pengamatan, dan dokumen.

Validitas dan Reliabilitas

Penelitian ini memastikan validitas melalui triangulasi data dan member checking, di mana temuan dikonfirmasi kembali kepada responden. Teknik ini sesuai dengan panduan Lincoln dan Guba (1985), yang menekankan pentingnya kepercayaan terhadap data dalam penelitian kualitatif.

Subjek Penelitian

Subjek penelitian mencakup manajer SDM, karyawan dengan pengalaman minimal 3 tahun, serta pemimpin departemen terkait. Pemilihan subjek dilakukan secara purposive sampling, yang memungkinkan peneliti memilih individu dengan pengetahuan atau pengalaman yang relevan.

HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi perencanaan dan pengembangan SDM yang diterapkan di PT ABC Elektronik Indonesia berdampak signifikan terhadap peningkatan produktivitas dan daya saing organisasi. Beberapa temuan utama meliputi:

1. Peningkatan Kinerja dan Produktivitas

Implementasi perencanaan SDM berbasis data, seperti analisis kebutuhan tenaga kerja dan penggunaan sistem digital, berhasil meningkatkan produktivitas sebesar 18% dalam kurun waktu satu tahun. Selain itu, pelatihan berbasis kompetensi yang dijalankan secara rutin melalui Learning Management System (LMS) meningkatkan efisiensi kerja sebesar 12% di lini produksi.

2. Peningkatan Kepuasan dan Retensi Karyawan

Program pengembangan SDM seperti mentoring dan coaching menunjukkan hasil positif terhadap kepuasan karyawan, dengan indeks kepuasan meningkat sebesar 25%. Tingkat turnover juga menurun sebesar 15%, menunjukkan keberhasilan perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan karier karyawan.

3. Peningkatan Keterampilan Teknologi dan Adaptasi Digital

Sebanyak 85% karyawan yang mengikuti pelatihan teknologi digital melaporkan peningkatan keterampilan, yang berkontribusi pada pengurangan kesalahan operasional sebesar 20%. Hal ini memperkuat kemampuan perusahaan untuk bersaing di era industri 4.0.

4. Tantangan dalam Implementasi Strategi SDM

Resistensi Karyawan: Beberapa karyawan, terutama dari generasi senior, menunjukkan resistensi terhadap perubahan pola kerja yang menggunakan teknologi digital. **Serta Kesenjangan Keterampilan:** Tidak semua karyawan memiliki tingkat kesiapan yang sama untuk mengikuti pelatihan, sehingga terjadi kesenjangan dalam hasil pelatihan.

5. Rekomendasi Strategis

- Pendekatan Kolaboratif: Mengadopsi pendekatan yang melibatkan karyawan sejak awal, seperti focus group discussions (FGD) untuk menyosialisasikan manfaat teknologi digital.
- Pelatihan Bertahap: Mengembangkan pelatihan modular yang dapat diikuti oleh karyawan dengan berbagai tingkat kompetensi, guna mengurangi kesenjangan keterampilan.
- Monitoring dan Evaluasi Berkala: Menerapkan evaluasi pasca-pelatihan untuk memastikan transfer pengetahuan berjalan dengan baik dan sesuai target organisasi.

Dengan kombinasi strategi yang terarah, PT ABC Elektronik Indonesia berhasil memperkuat daya saing melalui SDM yang unggul, meskipun masih menghadapi beberapa tantangan dalam implementasi. Upaya berkelanjutan diperlukan untuk mengatasi kendala dan menjaga konsistensi pengembangan SDM ke depan.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa strategi perencanaan dan pengembangan SDM yang diterapkan di PT ABC Elektronik Indonesia memiliki dampak yang signifikan terhadap peningkatan daya saing dan produktivitas organisasi. Dengan penerapan perencanaan SDM berbasis data dan penggunaan teknologi digital, perusahaan berhasil meningkatkan efisiensi dan keterampilan karyawan, yang pada gilirannya mendongkrak kinerja organisasi. Pelatihan berbasis kompetensi, mentoring, dan coaching juga memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan dan retensi karyawan, serta mengurangi tingkat turnover.

Meskipun demikian, perusahaan masih menghadapi tantangan dalam implementasi, terutama terkait dengan resistensi terhadap perubahan teknologi dan kesenjangan keterampilan di antara karyawan. Untuk itu, diperlukan strategi pengembangan SDM yang lebih inklusif dan berkelanjutan, seperti pendekatan kolaboratif, pelatihan bertahap, dan evaluasi berkala. Dengan perbaikan dalam hal ini, PT ABC Elektronik Indonesia dapat terus meningkatkan daya saingnya dalam menghadapi tantangan global.

Secara keseluruhan, perencanaan dan pengembangan SDM yang terintegrasi dan berbasis data akan menjadi kunci sukses PT ABC Elektronik Indonesia dalam mencapai keunggulan kompetitif di pasar yang semakin kompetitif dan digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, P. (2017). Pengaruh Program Mentoring terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 78-85. perbaiki cara penulisannya
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. 13th Edition. Kogan Page.
- Armstrong, M. (2017). *Strategic Human Resource Management: A Guide to Action*. Kogan Page.
- Barney, J. B. (1991). "Firm Resources and Sustained Competitive Advantage." *Journal of Management*, 17(1), 99–120.
- Bowen, G. A. (2009). "Document Analysis as a Qualitative Research Method." *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). "Using Thematic Analysis in Psychology." *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management*. 15th Edition. Pearson Education.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Garavan, T. N., & McGuire, D. (2001). *Human Resource Development: Theory and Practice*. Palgrave Macmillan.
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing*. Sage Publications.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Sage Publications.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development*. 7th Edition. McGraw-Hill Education.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2020). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.
- Prasetyo, R. (2021). Pengaruh Pelatihan Kompetensi terhadap Peningkatan Produktivitas di Industri Manufaktur. *Jurnal Teknik Industri*, 12(3), 119-130.

- Rahayu, N., & Suryani, E. (2019). Implementasi Sistem Pelatihan untuk Peningkatan Keterampilan Karyawan di Industri Elektronik. *Jurnal Pendidikan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, 2(1), 45-55.
- Santosa, B. (2020). Perencanaan SDM dan Dampaknya terhadap Peningkatan Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 88-97.
- Spradley, J. P. (1980). *Participant Observation*. Holt, Rinehart, and Winston.
- Ulrich, D., & Dulebohn, J. H. (2015). Are We There Yet? What's Next for HR? *Human Resource Management Review*, 25(2), 1-13.
- Ulrich, D., Younger, J., & Brockbank, W. (2020). *Victory Through Organization: Why the War for Talent is Failing Your Company and What You Can Do About It*. McGraw-Hill.
- Ulrich, D., Younger, J., & Brockbank, W. (2020). *Victory Through Organization: Why the War for Talent is Failing Your Company and What You Can Do About It*. McGraw-Hill.
- Wibowo, A. (2018). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1), 34-45.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. Sage Publications.