



E-ISSN 3032-601X & P-ISSN 3032-7105

Vol. 2, No. 1b, Januari 2025

MISTER

**Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science,
Technology and Educational Research**

**Jurnal Penelitian Multidisiplin dalam Ilmu
Pengetahuan, Teknologi dan Pendidikan**

**UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
KOTA BANDA ACEH**

mister@serambimekkah.ac.id

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science Technology
and Educational Research

Journal of MISTER

Vol. 2, No. 1b, Januari 2025

Pages : 1995–2000

Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya Terhadap Website Siakad Feb UPR Menggunakan Distribusi Proporsi

Billy Oktha Pikami, Evita Handayani, Jadianan Parhusip

Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya,
Kota Palangka Raya, Indonesia

Article in Journal of MISTER

Available at : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

DOI : <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1b.2806>

How to Cite this Article

APA : Pikami, B. O. ., Handayani, E., & Parhusip, J. . (2025). Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya Terhadap Website Siakad Feb UPR Menggunakan Distribusi Proporsi. *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research*, 2(1b), 1995 – 2000. <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1b.2806>

Others Visit : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is a scholarly journal dedicated to the exploration and dissemination of innovative ideas, trends and research on the various topics include, but not limited to functional areas of Science, Technology, Education, Humanities, Economy, Art, Health and Medicine, Environment and Sustainability or Law and Ethics.

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is an open-access journal, and users are permitted to read, download, copy, search, or link to the full text of articles or use them for other lawful purposes. Articles on Journal of MISTER have been previewed and authenticated by the Authors before sending for publication. The Journal, Chief Editor, and the editorial board are not entitled or liable to either justify or responsible for inaccurate and misleading data if any. It is the sole responsibility of the Author concerned.



ISSN 3032-7105

ISSN 3032-601X



9

773032

710001

9

773032

601002

Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Palangka Raya Terhadap Website Siakad Feb UPR Menggunakan Distribusi Proporsi

Billy Oktha Pikami^{1*}, Evita Handayani², Jadianan Parhusip³

Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya, Kota Palangka Raya, Indonesia^{1,2,3}

*Email

billyokthap@gmail.com, evitahandayani059@gmail.com, parhusip.jadianan@it.upr.ac.id

Diterima: 01-01-2025

| Disetujui: 02-01-2025

| Diterbitkan: 03-01-2025

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the satisfaction of students from the Faculty of Economics and Business at the University of Palangka Raya with the Academic Information System (SIKAD) website of FEB UPR using the proportion distribution method. This method enables researchers to measure the level of student satisfaction based on predetermined criteria. The results indicate that student satisfaction levels vary, with several aspects receiving positive evaluations and some areas requiring improvement. These findings are expected to provide valuable input for the management of SIKAD FEB UPR in enhancing services and optimizing website usage. The study also suggests the need for further research to explore factors influencing student satisfaction with the provided services.

Keywords: SIKAD ; Proportion Distribution ; Student Satisfaction

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terhadap Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) FEB UPR dengan menggunakan metode distribusi proporsi. Metode ini memungkinkan peneliti untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa bervariasi, dengan sejumlah aspek yang mendapatkan penilaian positif serta beberapa area yang membutuhkan perbaikan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga bagi pengelola SIKAD FEB UPR dalam meningkatkan pelayanan dan optimalisasi penggunaan website. Penelitian ini juga menyarankan perlunya penelitian lebih lanjut untuk mendalami aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang disediakan.

Katakunci: Siakad ; Distribusi Proporsi ; Kepuasan Mahasiswa

PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang pendidikan. Perguruan tinggi, sebagai institusi yang berperan dalam mencetak generasi berkualitas, dituntut untuk memanfaatkan teknologi guna meningkatkan kualitas layanan akademik. Salah satu bentuk penerapan teknologi di lingkungan perguruan tinggi adalah sistem informasi akademik (SIKAD), yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan data dan informasi akademik, baik bagi mahasiswa, dosen, maupun tenaga kependidikan.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya (FEB UPR) telah mengadopsi SIKAD sebagai platform utama dalam mendukung proses administrasi dan manajemen akademik. Website SIKAD FEB UPR menyediakan berbagai layanan seperti pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), informasi jadwal perkuliahan, pengelolaan nilai, dan pengumuman akademik lainnya. Meski demikian, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan ini menjadi aspek penting yang harus dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa SIKAD dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna.

Salah satu metode evaluasi yang digunakan dalam menilai tingkat kepuasan adalah analisis distribusi proporsi. Distribusi proporsi merupakan bagian dari distribusi sampling yang menggambarkan nilai statistika proporsi sampel dalam suatu populasi. Dengan menganalisis proporsi pengguna yang merasa puas atau tidak puas terhadap layanan sistem informasi akademik (SIKAD) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Palangka Raya. Dapat diperoleh wawasan yang berguna untuk peningkatan kualitas layanan. Metode ini juga berperan penting dalam estimasi karakteristik populasi dan pengujian hipotesis, sehingga mendukung pengambilan Keputusan berbasis data.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian survei. Penelitian survei adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok (A. Maksud dan R. Winasih, 2018). Penelitian survei cocok digunakan dalam penelitian ini, karena sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, yaitu untuk mengetahui Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terhadap Website SIKAD FEB UPR menggunakan Distribusi Proporsi. Ada dua metode yang digunakan peneliti untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian ini yaitu metode pengumpulan data dan metode analisis data (N. Dantes, 2012). Pengumpulan data dilakukan melalui metode :

1. Observasi yang dilakukan untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terhadap Website SIKAD FEB UPR;
2. Studi pustaka yang dilakukan untuk mencari referensi yang berkaitan dengan penelitian ini dan penelitian terdahulu;
3. Kuesioner, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa FEB UPR terhadap website SIKAD dengan menggunakan pendekatan distribusi proporsi. Metode ini memungkinkan peneliti untuk mengukur dan mengevaluasi proporsi mahasiswa yang merasa puas terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh website SIKAD FEB UPR dan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan masukan bagi pengelola fakultas dalam upaya meningkatkan kualitas layanan akademik berbasis teknologi

di masa depan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis instrumen angket atau kuesioner dengan memberikan skor seperti yang terlihat pada tabel 1. Metode dokumentasi yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa daftar nama mahasiswa, nim, jurusan dan nilai dari pernyataan tingkat kepuasan mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terhadap SIAKAD FEB UPR.

Tabel 1. Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Netral
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Setelah mengumpulkan data, selanjutnya peneliti melakukan analisis data menggunakan distribusi proporsi, distribusi proporsi berfungsi untuk menggambarkan persentase atau proporsi responden yang memenuhi kriteria tertentu dalam sampel yang diambil dari populasi. berikut merupakan rumus dari distribusi proporsi :

Tabel 2. Rumus Distribusi Proporsi

Rata – Rata	Standar Deviasi	Nilai Baku
$\mu \frac{x}{n} = \pi$	$\sigma \frac{x}{n} = \sqrt{\frac{\pi(1 - \pi)}{n}}$	$z = \frac{\mu \frac{x}{n} - \frac{x}{n}}{\sigma \frac{x}{n}}$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini diambil dari kuesioner yang dilakukan pada para mahasiswa fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, dimana para mahasiswa terdiri dari jurusan (Akuntansi, Ekonomi Pembangunan dan Manajemen).

Pada kuesioner diberikan pertanyaan kepada mahasiswa dengan memilih sesuai table 1 hal ini digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap SIAKAD FEB UPR dengan memberikan penilaian yang jujur, tepat, dan akurat , Dimana pertanyaan terdiri dari :

Tabel 3. Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan
1	Saya berpikir akan menggunakan website SIAKAD ini lagi
2	Saya merasa website SIAKAD ini rumit untuk digunakan
3	Saya merasa website SIAKAD ini mudah digunakan
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan website SIAKAD ini
5	Saya merasa fitur-fitur website ini berjalan dengan semestinya
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada website SIAKAD ini)
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan website SIAKAD ini dengan cepat
8	Saya merasa website SIAKAD ini membingungkan
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan website SIAKAD ini
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan website SIAKAD ini

Dari kuesioner yang telah dibagikan kepada para mahasiswa fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya, data yang ditunjukkan hanya nama dan jurusan sebagai informasi utama, skor kepuasan dari tiap pernyataan dan data yang diperlihatkan mewakili 200 orang, maka hasil yang didapat sebagai berikut :

No	Nama	Jurusan	gunakan SIAKAD ini	SIAKAD ini	an dari orang lain	website ini	be konsisten	ara mengge	SIAKAD n	dalam mahulu	sebs	Jumlah	Jumlah (Jumlah*2,5)
1	silva dorista	Manajemen	3	3	3	1	3	2	3	3	1	2	60
2	Risma Viola	Akuntansi	3	3	3	3	0	0	4	3	1	2	55
3	Rahayu Dwi Lestari	Akuntansi	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	42,5
4	wit	Akuntansi	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	75
101	DITHA KRISTINA PUTRI	Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
105	ANJELI	Akuntansi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
120	UMI RAHMAH	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
150	ANITA	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
185	MAULANA HIDAYAT	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
186	LIDYA ANASTASYA SIMANJORANG	Ekonomi Pembangunan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
187	MAHDALENA	Ekonomi Pembangunan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
188	CINDI PUSPITA	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
189	NI MADE DEWI AYU PRAWI SANTI	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
190	AGUSTINA SIAGIAN	Ekonomi Pembangunan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
200	NIKO HERMAWAN	Manajemen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Rata-rata												88,5	

Gambar 1. Hasil Kuesioner

Dari hasil tersebut didapatkan nilai rata-rata sebesar 88,5 atau 88,5% atau sebanyak 177 mahasiswa

dari total 200 mahasiswa yang mengisi, sangat setuju atau puas dengan adanya SIAKAD FEB. Dari hasil tersebut, maka dapat ke tahap selanjutnya yaitu distribusi proporsi, dimana ingin mengetahui probabilitas atau kemungkinan proporsi dari kepuasan mahasiswa terhadap SIAKAD FEB lebih rendah dari 90% adalah sebagai berikut :

$$\mu \frac{177}{200} = 0.885 \quad (1)$$

Setelah proporsi sampel didapati sebesar 0.885, maka lanjutkan dengan menghitung simpangan baku :

$$\sigma \frac{x}{n} = \sqrt{\frac{0.885(1-0.885)}{200}} = \sqrt{\frac{0.885(0.115)}{200}} = \sqrt{\frac{0.101775}{200}} = \sqrt{0.000508875} = 0.0226 \quad (2)$$

Hasil simpangan baku telah didapatkan, lalu proses selanjutnya menentukan Skor-z dimana untuk membandingkan proporsi sampel terhadap proporsi populasi :

$$z = \frac{0.885-0.90}{0.0226} = \frac{-0.015}{0.0226} = -0.662 \quad (3)$$

Dari perhitungan Skor-z ditemukan hasilnya adalah -0.662 dimana untuk mencari probabilitas tersebut menggunakan table distribusi normal standar, berdasarkan tabel z, nilai untuk $z = -0.662$ adalah sekitar 0.2546 atau 25.46%. Dari hasil tersebut kemungkinan bahwa 25.46% proporsi kepuasan yang lebih rendah dari 90% akan terjadi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palangka Raya terhadap website SIAKAD FEB UPR memenuhi harapan yang dinyatakan dalam pendahuluan. Hasil analisis distribusi proporsi menunjukkan bahwa 88,5% mahasiswa merasa puas dengan website tersebut, yang sejalan dengan tujuan awal penelitian untuk mengevaluasi kualitas layanan SIAKAD FEB UPR. Namun, terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan, terutama terkait dengan kemudahan penggunaan dan konsistensi fitur website. Hasil ini memberikan wawasan penting bagi pengelola SIAKAD untuk meningkatkan layanan dan memastikan bahwa website dapat lebih optimal digunakan oleh mahasiswa. Selain itu, hasil penelitian ini membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut dalam bentuk penelitian yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap layanan SIAKAD di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Maksum dan R. Winasih, 2018, "Metode Penelitian Pendidikan dan Aplikasinya", Raja Grafindo Persada, Jakarta, hlm. 100-150.
N. Dantes, 2012, "Desain Eksperimen dan Analisis Data, Rajagrafindo Persada", Jakarta, hlm. 1-250.

Kemdikbud, 2024, “Distribusi Sampling Rata-rata dan Proporsi, Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan”, Jakarta, hlm. 1-20.

Universitas Pembangunan Jaya, 2024, “Distribusi Sampling Proporsi, INF107: Pengantar Statistika, Universitas Pembangunan Jaya”, Jakarta, hlm. 1-15.