



E-ISSN 3032-601X & P-ISSN 3032-7105

Vol. 2, No. 1, Januari 2025

MISTER

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science,
Technology and Educational Research

**Jurnal Penelitian Multidisiplin dalam Ilmu
Pengetahuan, Teknologi dan Pendidikan**

**UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
KOTA BANDA ACEH**

mister@serambimekkah.ac.id

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science Technology
and Educational Research

Journal of MISTER

Vol. 2, No. 1, Januari 2025

Pages: 200–204

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Pemerintah terhadap Kepuasan Masyarakat

Ananta Rahayu, Eli Apud Saepudin, Alya Mutiara Febriyanti, Amanda Salffa
Lukita, Septia Cahyani, Sri Hasanah

Administrasi Publik, Universitas Bina Bangsa, Kota Serang, Banten,
Indonesia

Article in Journal of MISTER

Available at : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

DOI : <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1.2402>

How to Cite this Article

APA : Rahayu, A., Saepudin, E. A., Febriyanti, A. M., Lukita, A. S., Cahyani, S., & Hasanah, S. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Pemerintah terhadap Kepuasan Masyarakat. *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research*, 2(1), 200 – 204. <https://doi.org/10.32672/mister.v2i1.2402>

Others Visit : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is a scholarly journal dedicated to the exploration and dissemination of innovative ideas, trends and research on the various topics include, but not limited to functional areas of Science, Technology, Education, Humanities, Economy, Art, Health and Medicine, Environment and Sustainability or Law and Ethics.

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is an open-access journal, and users are permitted to read, download, copy, search, or link to the full text of articles or use them for other lawful purposes. Articles on Journal of MISTER have been previewed and authenticated by the Authors before sending for publication. The Journal, Chief Editor, and the editorial board are not entitled or liable to either justify or responsible for inaccurate and misleading data if any. It is the sole responsibility of the Author concerned.



ISSN 3032-7105

ISSN 3032-601X



9

773032

710001

9

773032

601002

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Pemerintah terhadap Kepuasan Masyarakat

¹Ananta Rahayu, ²Eli Apud Saepudin, ³Alya Mutiara Febriyanti, ⁴Amanda Salfha Lukita, ⁵Septia Cahyani, ⁶Sri Hasanah

Administrasi Publik, Universitas Bina Bangsa, Kota Serang, Banten, Indonesia ^{1,2,3,4,5,6}

Email Korespondensi: anantarahayu09@gmail.com

Diterima: 22-11-2024

| Disetujui: 23-11-2024

| Diterbitkan: 24-11-2024

ABSTRACT

The aim of this research is to see how the government's transformational and transactional leadership styles impact the level of community satisfaction. This research tests the hypothesis that these two leadership styles have a significant influence on the level of community satisfaction. This research uses a quantitative approach and hopes that the results will help develop leadership theories and better government practices. This study compares how effective transformational and transactional leadership styles are in increasing people's satisfaction levels. This research examines the extent to which each leadership style contributes to the public's positive perception of government performance. The results are expected to help in determining the best leadership style for the government.

Keywords: Leadership Style; Community Satisfaction; Government

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional pemerintah berdampak pada tingkat kepuasan masyarakat. Penelitian ini menguji hipotesis bahwa kedua gaya kepemimpinan tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan berharap hasilnya akan membantu mengembangkan teori kepemimpinan dan praktik pemerintahan yang lebih baik. Studi ini membandingkan seberapa efektif gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional dalam meningkatkan tingkat kepuasan masyarakat. Penelitian ini menguji sejauh mana masing-masing gaya kepemimpinan berkontribusi pada persepsi positif masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Hasilnya diharapkan dapat membantu dalam menentukan gaya kepemimpinan terbaik untuk pemerintah.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Masyarakat, Pemerintah.

PENDAHULUAN

Kepemimpinan adalah kunci keberhasilan pemerintahan. Kinerja pemerintahan dan tingkat kepuasan masyarakat sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan seorang pemimpin. (Handayani et al., 2023) Dalam pemerintahan modern, dua gaya kepemimpinan yang paling sering dibahas adalah transformasional dan transaksional. (Handoko, 1999) Pemimpin transformasional mampu menginspirasi pengikutnya untuk melampaui kepentingan pribadi untuk mencapai perubahan yang lebih baik. Di sisi lain, gaya kepemimpinan transaksional berfokus pada pertukaran dan memberikan imbalan kepada pengikutnya. (Kadir, 2021)

Studi sebelumnya telah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan ini berpengaruh besar pada kinerja karyawan dan kepuasan pelanggan. (Lamirin et al., 2023) Kepemimpinan sangat penting untuk keberhasilan suatu organisasi, termasuk pemerintahan. Jenis kepemimpinan yang berbeda dapat memiliki hasil yang berbeda. (Tondok & Andarika, 2004) Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional berdampak pada kepuasan masyarakat. (Mauliza et al., 2017) Menurut tinjauan literatur, kepemimpinan transformasional yang berpusat pada inspirasi dan motivasi cenderung lebih efektif dalam meningkatkan kinerja dan kebahagiaan anggota organisasi. (Hanifah & Arifin, 2016) Meskipun demikian, penelitian sebelumnya belum secara menyeluruh menyelidiki dampak dari kedua gaya kepemimpinan ini dalam konteks pemerintahan. Akibatnya, pengaruh kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kepuasan masyarakat akan dianalisis secara komparatif dalam penelitian ini. (Lumbanraja, 2019)

Pemimpin birokrasi publik yang bertanggung jawab mengatur dan mengarahkan sumber daya agar seimbang, yang menjadikannya ukuran keberhasilan. (Mauliza et al., 2017) Dasar-dasar kepemimpinan secara administrasi juga menjelaskan bahwa secara umum kebutuhan seseorang tidak dapat dipenuhi oleh yang bersangkutan seorang diri melainkan hanya dapat dipenuhi oleh orang lain. (Windasari et al., 2022) Dalam birokrasi, kepemimpinan sangat penting karena pemimpinlah yang dapat membuat keputusan, memotivasi bawahan untuk melaksanakannya, dan mengawasi pelaksanaan keputusan tersebut untuk mencapai tujuan. (Ramadhanti, 2018)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang berarti memahami arti suatu peristiwa, mengeksplorasi pengalaman, dan mengembangkan teori baru. Dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1) Hasil dan Pembahasan 1

Kinerja tim dan motivasi mereka dalam suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan mereka. (Siregar & Wardi, 2023) Transaksional dan transformasional adalah dua gaya kepemimpinan yang sering dibandingkan. Masing-masing memiliki fitur dan dampak yang berbeda. Ketika kebutuhan dasar dipenuhi dan pelayanan yang baik diberikan, masyarakat cenderung puas. (Turmono, 2020)

Pemimpin transaksional berkonsentrasi pada pencapaian tujuan, Mereka memberikan instruksi

yang jelas, menetapkan standar kinerja, dan memotivasi dengan memberikan reward atau hukuman.(Bogar et al., 2018) Anggota tim dan pemimpin memiliki hubungan yang bersifat transaksional, artinya mereka saling memberikan dan menerima.(Adinata, 2020) Pemimpin memberikan tugas dan imbalan, dan anggota tim melakukannya dengan cara yang diharapkan.Jenis kepemimpinan ini efektif dalam lingkungan yang stabil dan terorganisir, di mana tanggung jawab sudah jelas dan tidak banyak berubah(Kayan & Susanto, 2022).Pemimpin transformasional mendorong komunitas untuk mencapai tujuan yang lebih besar dan menghasilkan perubahan yang bermanfaat.(Faradila et al., 2023) Mereka memberikan dukungan, membangun hubungan yang kuat dengan masyarakat, dan mendorong orang untuk berpartisipasi aktif.(Sucitra et al., 2024)

Sedangkan Kepemimpinan transformasional berfokus pada inspirasi, motivasi, dan pengembangan potensi maksimal dari setiap anggota tim.(Rosalina & Wati, 2020) Pemimpin transformasional tidak hanya sekedar memberikan perintah, tetapi juga mampu menginspirasi pengikutnya untuk mencapai tujuan yang lebih besar dan menciptakan perubahan positif.(Widayati et al., 2017)

Kepemimpinan yang kuat dan tegas (transaksional) mungkin lebih disukai oleh masyarakat dalam krisis. Namun, ketika semuanya stabil, masyarakat mungkin lebih tertarik pada pemimpin yang visioner dan menginspirasi(transformasional).(Azwar, 2020). Pemimpin yang diharapkan masyarakat juga dapat berubah seiring waktu. Misalnya, generasi muda cenderung lebih menghargai pemimpin yang tulus, jujur, dan peduli terhadap masalah sosial.(Yanti, 2019)

Secara umum, penelitian menunjukkan bahwa masyarakat cenderung lebih senang dengan kepemimpinan transformasional(Arifudin, 2020). Pemimpin transformasional yang memiliki visi yang jelas dan dapat menginspirasi orang lain cenderung dihargai dan diikuti. Ini karena pemimpin transformasional dapat meningkatkan motivasi dan semangat kerja masyarakat.(Sofiah Sinaga et al., 2021)

Namun, kepemimpinan transaksional juga penting. Gaya kepemimpinan yang lebih struktural dan berbasis imbalan (transaksional) mungkin lebih efektif untuk situasi tertentu.(Zunidar, 2022) Misalnya, kepemimpinan transaksional dapat menjadi pilihan yang tepat dalam situasi di mana disiplin dan kepatuhan yang tinggi diperlukan.(Wibawa, 2012)

2) Hasil dan Pembahasan 2

Penelitian ini mengkaji bagaimana cara gaya kepemimpinan transaksional dan transformasional yang di terapkan di masyarakat:

1. Membicarakan tentang kesulitan yang dihadapi oleh para pemimpin dalam menerapkan gaya kepemimpinan transformasional, terutama dalam lingkungan masyarakat yang rumit dan berubah-ubah.
2. Bicara tentang peluang yang tersedia bagi para pemimpin untuk menggabungkan kualitas terbaik dari kedua gaya kepemimpinan tersebut.

KESIMPULAN

1. Gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Gaya kepemimpinan transformasional cenderung lebih efektif dalam meningkatkan kepuasan masyarakat karena nilai-nilai motivasi dan inspirasi yang

diterapkan pemimpin dalam berinteraksi dengan masyarakat.

2. Tingkat kepuasan masyarakat juga dipengaruhi oleh sejauh mana kebutuhan dasar dan pelayanan publik yang baik diberikan oleh pemerintah. Apabila kebutuhan dasar terpenuhi dan pelayanan publik berjalan dengan baik, masyarakat akan merasa lebih puas.
3. Meskipun gaya kepemimpinan transaksional kurang efektif dalam meningkatkan kepuasan masyarakat dalam jangka panjang, jenis kepemimpinan ini juga dapat memberikan manfaat dalam kondisi tertentu seperti situasi yang stabil dan terstandarisasi.
4. Terdapat peluang bagi pemimpin untuk mengintegrasikan unsur-unsur terbaik dari kedua gaya kepemimpinan tersebut dalam berinteraksi dengan masyarakat, sehingga mampu memaksimalkan tingkat kepuasan masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, U. W. S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformatif, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Tamziz Bandung. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.
- Arifudin, O. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Transaksional dengan Kinerja (The Effect Transactional-Transformational Leadership Style Perception and Performance). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(3), 178–187.
- Azwar, H. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik. *Sosio E-Kons*, 11(3), 259. <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v11i3.3629>
- Bogar, J. D. S., Saerang, D. P. E., & Tawas, H. N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Kantor Sekretariat Dewan Kabupaten Siau-Tagulandang-Baro). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1), 231–240.
- Faradila, N., Pratiwi, S., & Iashania, Y. (2023). Analisis Gaya Kepemimpinan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur. *Nusantara Innovation Journal*, 1(2), 26–33. <https://doi.org/10.70260/nij.v1i2.19>
- Handayani, P., Astavada, T., Aisyah, N., Isa Anshori, M., Raya Telang, J., Telang Indah, P., Kamal, K., Bangkalan, K., & Timur, J. (2023). Kepemimpinan Transformatif. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 1(3), 84–101. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v1i3.695>
- Handoko, H. (1999). Kepemimpinan Transformatif dan Pemberdayaan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 14(1), 15.
- Hanifah, & Arifin, Z. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Transaksional dan Laissez Faire Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Pemerintahan Kota Banjarmasin. *Jurnal Spread*, 6(2), 27–38.
- Kadir, A. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tapin Di Rantau. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 5(2), 750–758. <https://doi.org/10.22437/jssh.v5i2.15781>
- Kayan, M. F., & Susanto, A. H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mnc Networks. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 2(3), 60–67. <https://doi.org/10.55606/jurima.v2i3.764>

- Lamirin, Santoso, J., & Selwen, P. (2023). Penerapan Strategi Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Kanderang Tingang*, 14(2), 400–409. <https://doi.org/10.37304/jikt.v14i2.259>
- Lumbanraja, P. (2019). Pengaruh karakteristik individu, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 7(2), 450. <file:///C:/Users/OFFICE/Downloads/172-297-1-PB.pdf>
- Mauliza, P., Yusuf, R., & Ilhamsyah, T. R. (2017). Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Wilayatul Hisbah Kota Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 2(2), 185–200. <https://doi.org/10.24815/jped.v2i2.6693>
- Ramadhanti, R. (2018). 1242-3064-3-Pb. *Jurnal Trias Politika*, 2(1), 96–104.
- Rosalina, M., & Wati, L. N. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 10(1), 18–32. <https://doi.org/10.37932/j.e.v10i1.26>
- Siregar, E. S. M., & Wardi, Y. (2023). Pengaruh Gender Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Education and Development*, 11(3), 2223–2229. <https://doi.org/10.37081/ed.v11i3.5058>
- Sofiah Sinaga, N., Aprilinda, D., & Putra Budiman, A. (2021). Konsep Kepemimpinan Transformasional. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 840–846. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.123>
- Sucitra, I. D., Pratiknjo, M. H., & Kawung, E. J. (2024). GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan. *GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 10(3), 67–68.
- Tondok, M. S., & Andarika, R. (2004). Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan Kepuasan Kerja Karyawan (The Correlation Between Transactional-Transformational Leadership Style Perception and Employees' Job Satisfaction). *Psyche*, 1(1), 35–49.
- Turmono. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknologi Dan Bisnis*, 2(2), 186–193. <https://doi.org/10.37087/jtb.v2i2.104>
- Wibawa, D. ari. (2012). Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional. *Academia*, 5(2), 40–51.
- Widayati, C., H. Rahardjo, T., & Febriyanti, M. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 22(3), 466–485. <https://doi.org/10.24912/je.v22i3.286>
- Widasari, W., Roesminingsih, E., & Trihantoyo, S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Perubahan Organisasi Sekolah Dasar. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 99–110. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2022.v9.i1.p99-110>
- Yanti, N. M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Riset Akuntansi Politika*, 2(2), 92–99.
- Zunidar. (2022). Kepemimpinan Transaksional: Model Kontemporer Dalam Memimpin Lembaga Pendidikan Islam. *Ar-Raniry*, 208–216.