



E-ISSN 3032-601X & P-ISSN 3032-7105

Vol. 1, No. 4, Tahun 2024

MISTER

**Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science,
Technology and Educational Research**

**Jurnal Penelitian Multidisiplin dalam Ilmu
Pengetahuan, Teknologi dan Pendidikan**

**UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
KOTA BANDA ACEH**

mister@serambimekkah.ac.id

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science Technology
and Educational Research

Journal of MISTER

Vol. 1, No. 4, Tahun 2024

Pages: 2528–2538

Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun dalam
Meningkatkan Partisipasi Warga pada Program Bank Sampah

Achmad Fakhri Akbar, Yuda Triartanto, Teguh Tri Susanto

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bahasa, Universitas Bina
Sarana Informatika, Jakarta, Indonesia

Article in Journal of MISTER

Available at : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

DOI : <https://doi.org/10.32672/mister.v1i4.2297>

How to Cite this Article

APA : Fakhri Akbar, A., Triartanto, Y. ., & Tri Susanto, T. . (2024). Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun dalam Meningkatkan Partisipasi Warga pada Program Bank Sampah. *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research*, 1(4), 2528 - 2538. <https://doi.org/10.32672/mister.v1i4.2297>

Others Visit : <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/mister/index>

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is a scholarly journal dedicated to the exploration and dissemination of innovative ideas, trends and research on the various topics include, but not limited to functional areas of Science, Technology, Education, Humanities, Economy, Art, Health and Medicine, Environment and Sustainability or Law and Ethics.

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is an open-access journal, and users are permitted to read, download, copy, search, or link to the full text of articles or use them for other lawful purposes. Articles on Journal of MISTER have been previewed and authenticated by the Authors before sending for publication. The Journal, Chief Editor, and the editorial board are not entitled or liable to either justify or responsible for inaccurate and misleading data if any. It is the sole responsibility of the Author concerned.



ISSN 3032-7105

ISSN 3032-601X



Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun dalam Meningkatkan Partisipasi Warga pada Program Bank Sampah

Achmad Fakhri Akbar¹, Yuda Triartanto², Teguh Tri Susanto³

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bahasa, Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta, Indonesia^{1,2,3}

*Email Korespondensi: achmadfakhri22@gmail.com

Diterima: 15-10-2024

| Disetujui: 16-10-2024

| Diterbitkan: 17-10-2024

ABSTRACT

Communication serves as a crucial tool for humans, facilitating information exchange and impacting social life significantly. The Waste Bank program in RW 007 aims to enhance environmental cleanliness through a waste-saving initiative, involving 38 out of 994 residents. This study investigates the communication strategies of RW 007's Chair to boost participation in the Waste Bank program. Employing a descriptive qualitative method, data was gathered via observation, interviews, and documentation. Analysis involved data reduction, presentation, and conclusion drawing. Findings reveal the Chair's communication pattern has three effects: Cognitive (improving understanding of the program's importance), Affective (cultivating residents' care for the environment by reducing landfill burdens), and Behavioral (establishing a habit of collecting plastic bottles for exchange). Supporting factors include governmental backing, mutual reminders among residents, and the active RW 007 Residents' Communication Forum WhatsApp Group. Conversely, challenges include fluctuating citizen involvement and accessibility issues in certain areas.

Keywords: Communication Patterns, Waste Bank, Participation.

ABSTRAK

Komunikasi adalah aspek penting bagi manusia. Komunikasi berfungsi sebagai alat untuk bertukar informasi sekaligus sarana untuk membawa dampak nyata dalam kehidupan sosial. Bank Sampah adalah program yang bertujuan untuk meningkatkan kebersihan lingkungan dengan sistem menabung sampah. Program ini diikuti oleh 38 dari 994 warga di RW 007. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi Ketua RW 007 dalam meningkatkan partisipasi program bank sampah di RW 007. Metode penelitian pada penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan Ketua RW 007 mempunyai tiga dampak, yaitu: 1) Kognitif, yaitu meningkatkan pemahaman warga tentang pentingnya program bank sampah, 2) Afektif, yaitu membangkitkan rasa peduli dan tanggung jawab warga terhadap lingkungan hidup dengan mengurangi beban di tempat pembuangan akhir (TPA). 3) Behavioral, yaitu warga sudah terbiasa mengumpulkan botol plastik untuk ditukarkan. Faktor pendukung Pola Komunikasi Ketua RW 007 adalah dukungan dari pemerintah, warga saling mengingatkan dan Keaktifan Grup WhatsApp Forum Komunikasi Warga RW 007. Sedangkan faktor penghambatnya adalah ketidakstabilan partisipasi warga dan lokasi yang sulit dijangkau.

Katakunci: Pola Komunikasi, Bank Sampah, Partisipasi

PENDAHULUAN

Menyadari rendahnya partisipasi warga, penelitian ini berjudul “Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun Dalam Meningkatkan Partisipasi Warga Pada Program Bank Sampah”. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cara-cara komunikasi yang efektif sehingga program Bank Sampah dapat berjalan lebih baik dan memberikan dampak positif yang signifikan bagi lingkungan dan masyarakat di RW 007 Rawamangun. Dengan memahami pola komunikasi yang diterapkan oleh Ketua RW 007, diharapkan dapat ditemukan strategi komunikasi yang lebih efektif untuk meningkatkan partisipasi warga dalam program Bank Sampah.

RW 007 Kelurahan Rawamangun telah menerapkan program Bank Sampah sejak tahun 2021. Selama tiga tahun berjalan, program ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi warga dalam menjaga kebersihan lingkungan melalui pengelolaan sampah. Namun, berdasarkan rekapitulasi dasawisma RW 007 dan data Bank Sampah RW 007, dari 994 warga yang ada, hanya 38 orang yang aktif berpartisipasi dalam tiga bulan terakhir. Hal ini menunjukkan rendahnya partisipasi warga terhadap program tersebut.

Salah satu program yang dirancang untuk mengatasi permasalahan lingkungan adalah program Bank Sampah, yang diprakarsai oleh pemerintah. Program ini bertujuan untuk mengelola sampah secara lebih efektif dengan melibatkan partisipasi aktif masyarakat dalam memilah dan menabung sampah yang dapat didaur ulang. Untuk mendukung keberhasilan program ini, telah ditetapkan regulasi yang mewajibkan setiap Rukun Warga (RW) untuk menjalankan program Bank Sampah di lingkungannya.

Meskipun sudah ada program yang baik, tanpa partisipasi aktif dari masyarakat, tujuan dari program akan tersebut sulit tercapai. Ketua RW 007 memiliki peranan penting dalam menggerakkan warga untuk berpartisipasi. Dalam menjaga lingkungan yang bersih perlu kesadaran diri manusia sebagai makhluk yang memiliki pikiran. Oleh karena itu, pola komunikasi yang tepat dari Ketua RW sangat penting untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi warga.

Komunikasi yang efektif memiliki potensi untuk mempengaruhi sikap seseorang, yang dikenal sebagai komunikasi persuasif. Menurut Rahmat (dalam Hajar & Anshori, 2021), apabila suatu komunikasi dapat mempengaruhi sikap seseorang, maka komunikasi tersebut dianggap efektif. Salah satu dampak dari komunikasi yang efektif adalah timbulnya perubahan sikap. Dalam konteks masyarakat, komunikasi dapat mendorong partisipasi aktif dalam berbagai kegiatan, termasuk dalam upaya menjaga lingkungan.

Dalam konteks kehidupan bermasyarakat, pola komunikasi memainkan peran penting dalam menyampaikan pesan, membangun hubungan, dan mempengaruhi sikap serta perilaku individu. Pola komunikasi mengacu pada cara atau metode yang digunakan oleh individu atau kelompok dalam berinteraksi dan bertukar informasi, yang dapat mencakup verbal maupun non-verbal. Pola komunikasi yang efektif dapat membangun pemahaman yang lebih baik, mengurangi konflik, dan mendorong kolaborasi serta partisipasi aktif dalam berbagai kegiatan.

Komunikasi adalah aspek penting bagi manusia, yang tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk bertukar informasi tetapi juga sebagai sarana untuk membawa dampak nyata dalam kehidupan sosial. Dengan memahami pola dan teknik komunikasi yang tepat, Ketua RW dapat mempengaruhi pola pikir dan tindakan warga, sehingga partisipasi dalam Program Bank Sampah meningkat dan lingkungan menjadi lebih bersih.

Untuk itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun Dalam Meningkatkan Partisipasi Warga Pada Program Bank Sampah”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cara-cara komunikasi yang efektif sehingga program Bank Sampah dapat berjalan lebih baik dan memberikan dampak positif yang signifikan bagi lingkungan dan masyarakat di RW 007 Rawamangun.

METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan metode penelitian Kualitatif. Penelitian kualitatif meneliti kondisi obyek secara alami, dengan peneliti berfungsi sebagai instrumen utama. Data dikumpulkan dengan teknik triangulasi (kombinasi), dan analisis data dilakukan secara induktif. Hasilnya lebih fokus pada pemahaman arti daripada generalisasi (Dr. H. Zuchri Abdussamad, 2021).

Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, penulis akan mengkaji pola komunikasi Ketua RW 007 terkait program Bank Sampah yang berlangsung di RW 007 Kelurahan Rawamangun. Penulis akan meminta seorang atau sekelompok individu untuk menceritakan pandangan mereka terhadap program tersebut. Informasi ini kemudian akan disampaikan kembali oleh penulis dalam laporannya.

Penulis melakukan penelitian di lokasi pelaksanaan program Bank Sampah RW 007 yaitu di pos RW 007 yang beralamat di Jl. Paus Dalam Rawamangun, Jakarta Timur pada tahun 2024, dan dilaksanakan selama kurang lebih 3 bulan, mulai bulan April hingga Juni.

Metode yang akan digunakan dalam pemilihan informan adalah Metode Snowball Sampling. Snowball Sampling dimulai dengan beberapa informan kunci, yang kemudian merekomendasikan informan lain yang relevan. Secara sederhana, metode pemilihan informan ini dapat berlangsung terus-menerus, seperti bola salju yang semakin besar (dalam hal ini ukuran sampel) hingga penulis memiliki cukup data untuk dianalisis.

Informan terbagi menjadi tiga jenis, yaitu (Suryani dkk., 2023):

- 1) Informan kunci
- 2) Informan ahli
- 3) Informan insidensial

Berdasarkan dari kriteria, metode dan jenis pemilihan informan yang telah ditentukan, berikut adalah daftar informan yang akan diteliti:

Tabel 1. Informan Penelitian

Jenis	Informan	Jumlah Informan
Informan kunci	Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun	1
Informan ahli	Koordinator Bank Sampah RW 007	1
Informan insidensial	Masyarakat lingkungan RW 007	4

Secara umum terdapat 4 (empat) macam teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan gabungan/triangulasi (Sugiyono, 2020:105).

Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan 3 dari 4 teknik pengumpulan data tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

1. **Observasi:** Observasi adalah kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan pengetahuan tentang lingkungan sekitar. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar (Sugiyono, 2019). Penulis akan mengobservasi secara langsung di lokasi pelaksanaan program Bank Sampah (pos RW 007). Penulis akan mengamati interaksi antara Ketua RW, pengurus, dan warga selama kegiatan berlangsung. Observasi ini membantu penulis untuk memahami konteks dan dinamika sosial yang terjadi selama pelaksanaan program.
2. **Wawancara (Interview):** Wawancara adalah metode pengumpulan yang di mana informasi diperoleh dari responden melalui pertanyaan langsung atau tak langsung (Herdayati & Syahrial, 2019)
3. **Dokumentasi:** Pengumpulan dokumen terkait program Bank Sampah, seperti laporan kegiatan, dan materi sosialisasi. Dokumen-dokumen ini memberikan bukti tertulis yang dapat mendukung temuan penelitian. Data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan dengan lima informan. Data primer ini digunakan untuk menggali informasi tentang pola komunikasi yang diterapkan oleh Ketua RW 007. Penelitian ini memperoleh data primer melalui observasi dan dokumentasi sebagai data sekundernya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penjelasannya, Pak Ramli, Ketua RW 007, menjelaskan bahwa ia pertama kali memberitahukan program ini kepada ketua RT dan koordinator bank sampah. Ketua RT kemudian menyampaikan informasi kepada warganya dan mengimbau partisipasi mereka. Dari wawancara dengan warga, juga dijelaskan bahwa mereka awal mula mengetahui program ini karena diinfokan oleh ketua RT mereka. Bu Ratna, warga RT 005 RW 007 yang merupakan salah satu nasabah program bank sampah menjelaskan bahwa awal dia mengetahui dan mendapat info mengenai bank sampah dari ketua RT-nya. Ketua RW memberikan penyuluhan kepada ketua RT terkait program bank sampah, kemudian ketua RT menyampaikan informasi tersebut kepada warganya. Pola komunikasi ini termasuk dalam pola komunikasi rantai, di mana informasi disampaikan secara hierarki.

Tak hanya ketua RT, Ibu Fifi, selaku Koordinator Bank Sampah RW 007, juga turut serta dalam membangun pola komunikasi yang diterapkan oleh Ketua RW 007 untuk meningkatkan program bank sampah di wilayah RW 007, Kelurahan Rawamangun. Secara pribadi, ia mengingatkan warga dan mengajak serta mempengaruhi warga yang belum bergabung untuk ikut dalam program bank sampah.

Selain menerapkan pola komunikasi rantai, Ketua RW 007 juga menggunakan pola komunikasi grup. Warga RW 007 menyatakan bahwa Ketua RW 007 cukup aktif dalam memberikan informasi terkait bank sampah melalui WhatsApp grup forum komunikasi warga RW 007.

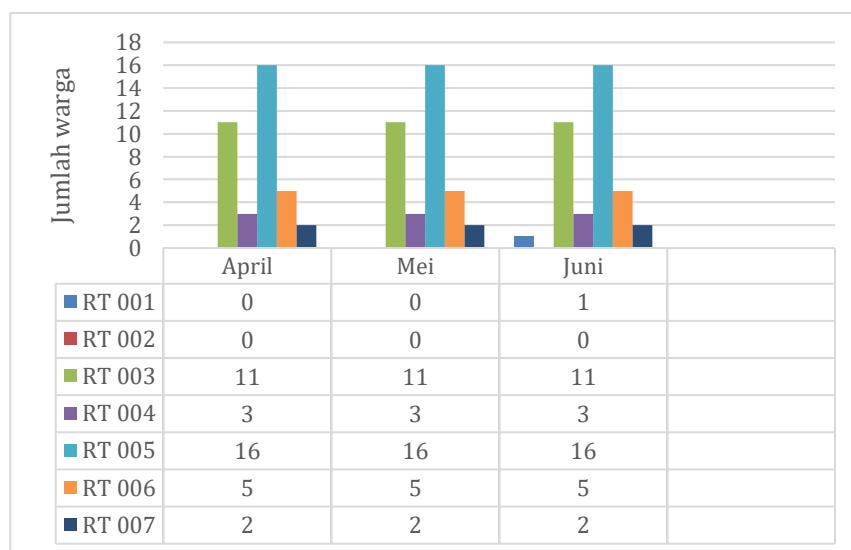
Hasil dari wawancara menunjukkan bahwa tidak ada tantangan dalam mengajak warga berpartisipasi dalam program bank sampah. Namun, secara keseluruhan, masih ada sedikit kesadaran dari sebagian besar

warga untuk berpartisipasi dalam program bank sampah. Hal ini dijelaskan oleh Ketua RW 007 sebagai berikut:

“Gak ada tantangan sih ya, Cuma memang belum maksimal. Dari sekitar kurang lebih 900 warga, hanya 50 yang ikut partisipasi. Jadi masyarakatnya aja yang belum peduli pentingnya bank sampah. Padahal bank sampah itu kan pertama, bisa jadi uang ditabung, bakan dulu awal-awal bisa nambah-nambah buat umroh. Dan juga dapat mengurangi pembuangan sampah di TPA (Tempat Pembuangan Akhir) di Bantar Gebang” ujar Pak Ramli, Ketua RW 007.

Pak Ramli, Ketua RW 007, menyebutkan bahwa meskipun ada peningkatan kesadaran di beberapa aspek, minat masyarakat terhadap program bank sampah secara umum masih rendah. Berikut adalah grafik jumlah nasabah dari April hingga Juni yang dikumpulkan dari hasil dokumentasi bank sampah:

Gambar 1. Grafik Jumlah Partisipan Program Bank Sampah RW 007



Sumber: Rekapitulasi Bank Sampah RW 007

Warga yang paling aktif berpartisipasi dalam program bank sampah adalah warga RT 005 dengan jumlah partisipan terakhir 16 warga, sedangkan yang paling rendah tingkat partisipasinya adalah warga RT 002 dengan jumlah partisipan terakhir 0 warga.

Berdasarkan hasil observasi dan dokumentasi yang telah dikumpulkan oleh penulis, warga RT 002 tidak banyak memiliki penduduk tetap. Lingkungan RT 002 hanya memiliki jumlah penduduk sebanyak 37 orang Di RT 002, hanya ada sekitar 4 rumah, sementara selebihnya merupakan tempat usaha seperti ruko, mall, dan pom bensin.

RT 001 meraih peningkatan dengan bertambah 1 partisipan. Warga RT 001 yang mengikuti program ini adalah Pak Rohandi. Berdasarkan pengamatan penulis, warga RT 001 telah menyadari akan pentingnya menjaga lingkungan bersih dan sehat ada, namun belum cukup kuat untuk mendorong tindakan nyata dalam menabung sampah. Bu Fifin juga menjelaskan bahwa dia mengingatkan warga untuk ikut, tetapi tidak memaksakan.

Menurut Romli (2016), pada umumnya komunikasi persuasif dapat menimbulkan pengaruh

komunikasi lain seperti Kognitif, Afektif, serta Behavioral (Andi Setyawan, 2021).

Teori ini menyatakan bahwa, penerapan komunikasi persuasif pada individu dalam masyarakat dapat menimbulkan pengaruh komunikasi lain seperti Kognitif, Afektif, serta Behavioral. Dengan menggunakan teori komunikasi persuasif, maka penulis akan menjabarkan lebih dalam mengenai isi dari pola komunikasi yang dilaksanakan oleh Ketua RW 007 dalam meningkatkan partisipasi warga pada program Bank Sampah di wilayah RW 07 Kelurahan Rawamangun.

Pengaruh Kognitif

Melalui pola komunikasi yang jelas dan informatif, ketua RW 007 telah meningkatkan pemahaman warga mengenai pentingnya program bank sampah, cara operasionalnya, serta manfaatnya bagi lingkungan dan masyarakat. Hal ini memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mendapatkan pengetahuan lebih dalam mengenai pelaksanaan program bank sampah dan dampak positifnya terhadap lingkungan sekitar.

Selain itu, membantu warga memahami bahwa program ini mengurangi jumlah sampah yang dikirim ke TPA Bantar Gebang. Sampah yang dianggap remeh pun bisa bermanfaat meski dalam jumlah kecil.

Pengaruh Afektif

Dengan pola komunikasi yang bersifat persuasif dan empatik, ketua RW dapat membangkitkan rasa peduli dan tanggung jawab warga terhadap lingkungan. Misalnya, saat diinformasikan bahwa program ini dapat menghasilkan uang, terutama ibu-ibu menjadi semangat dan termotivasi untuk mengumpulkan botol plastik sebanyak-banyaknya. Komunikasi yang inspiratif dan motivasional mampu meningkatkan semangat dan antusiasme warga untuk berpartisipasi.

Koordinator Bank Sampah RW 007, Ibu Fifin, juga menerapkan pola komunikasi intrapersonal dan berperan persuasif dengan memberikan informasi yang bersifat membujuk para warga, khususnya ibu-ibu, untuk mengikuti program bank sampah.

Pengaruh Behavioral

Berdasarkan observasi yang telah dilaksanakan di RW 007, akibat dari program Bank Sampah, warga menjadi mempunyai kebiasaan mengumpulkan botol plastik untuk ditukarkan. Misalnya, setelah diadakan acara kegiatan di RW, mereka mengambil botol-botol plastik yang ada dan membawanya pulang untuk kemudian disetorkan di bank sampah.

Hal ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan oleh ketua RW 007 telah mencapai salah satu dari tujuan utama komunikasi yang dipaparkan oleh Didik Hariyanto (2021), yaitu Perubahan perilaku (*behavior change*). Dimana timbulnya perubahan perilaku atau tindakan warga yang dipengaruhi oleh program bank sampah. Warga yang telah berpartisipasi aktif juga mengajak dan memotivasi tetangga atau kerabatnya untuk mengikuti program tersebut, sehingga memperluas dampaknya di masyarakat.

Faktor pendukung

Adapun faktor pendukung Pola Komunikasi Ketua RW 007 dalam meningkatkan partisipasi warga terhadap program Bank Sampah adalah sebagai berikut:

1. Dukungan dari pemerintah: Regulasi yang mengharuskan setiap RW menjalankan program bank

sampah mendorong warga untuk berpartisipasi karena adanya kewajiban resmi dari pemerintah. Sejak didirikan pada tahun 2021, Bank Sampah RW 007 selalu menerima bantuan dari Kelurahan Rawamangun, baik materi maupun non-materi, yang mendukung pemberdayaan ekonomi masyarakat.

2. Warga yang saling mengingatkan: Warga saling mengingatkan tentang program bank sampah secara lisan, menekankan keuntungan berupa uang tunai.
3. Keaktifan Grup WhatsApp Forum Komunikasi Warga RW 007: Ketua RW 007, Pak Ramli, sering menyebarkan informasi seperti jadwal dan pembaruan harga program Bank Sampah RW 007. Ketua RW yang aktif dan berkomitmen adalah faktor penting dalam mendorong partisipasi warga. Kepemimpinan yang kuat dan inspiratif membantu membangun kepercayaan dan keterlibatan warga.

Faktor penghambat

Adapun faktor penghambat Pola Komunikasi Ketua RW 007 adalah sebagai berikut:

1. Ketidakstabilan Partisipasi Warga: Beberapa warga aktif secara rutin, sementara yang lain hanya berpartisipasi kadang-kadang. Dalam wawancara, Bu Fifi dan Pak Ramli menyatakan bahwa saat ini jumlah warga yang berpartisipasi dalam program Bank Sampah sekitar 50 orang. Namun, pada periode April hingga Juni, hanya ada 37 warga yang aktif dan rutin mengikuti program ini.
2. Lokasi yang Sulit Dijangkau: Beberapa daerah di RW 007, seperti lingkungan RT 002, memiliki karakteristik yang menyulitkan akses komunikasi. Lingkungan tersebut didominasi oleh tempat-tempat usaha seperti ruko, mal, dan tempat dagang lainnya, yang membuat pola komunikasi menjadi lebih sulit dijangkau. Warga di daerah ini lebih sering berkomunikasi secara pribadi, seperti Pak Rohandi yang diajak oleh Pak Ramli untuk mengikuti program saat bertemu di masjid, atau Bu Pipin yang mengajak ibu-ibu secara langsung. Namun, warga di daerah seperti RT 002 jarang bertemu secara tatap muka dan tidak pernah ikut dalam sosialisasi, sehingga menghambat penyebaran informasi dan partisipasi dalam program Bank Sampah.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul "Pola Komunikasi Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun Dalam Meningkatkan Partisipasi Warga Pada Program Bank Sampah" dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan oleh Ketua RW 007 Kelurahan Rawamangun adalah pola komunikasi rantai. Dimana Ketua RW 007 memberikan informasi terkait bank sampah kepada para Ketua RT wilayah RW 007 dan koordinator Bank Sampah RW 007. Kemudian Informasi tersebut akan disampaikan lagi kepada warganya. Komunikasi yang diterapkan dalam meningkatkan partisipasi warga terhadap program bank sampah juga telah menimbulkan tiga efek komunikasi berdasarkan teori komunikasi persuasif yang dikemukakan oleh Romli (2016) (dalam Andi Setyawan, 2021). Pola komunikasi menimbulkan efek Kognitif, Afektif dan Behavioral pada warga RW 007. Meskipun pola komunikasi Ketua RW telah berhasil meningkatkan partisipasi sebagian warga, minat secara keseluruhan masih rendah. Program bank sampah mampu mengatasi isu minimnya minat masyarakat terhadap pengelolaan sampah dengan pendekatan yang menyeluruh dan terpadu, melibatkan berbagai aspek komunikasi, edukasi, dan pemberdayaan ekonomi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afizha, J., & Kholik, A. (2021). Penerapan Komunikasi Efektif 7C Dalam Pelayanan Informasi Publik Oleh Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Jakarta II. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah Dan Komunikasi*, 3(3), 111-125. <http://dx.doi.org/10.24014/jrmdk.v3i3.13683>
- Ariani, Z., Nurjannah, S., & Hidayanti, N. F. (2021). Pola Scale Up Bisnis Sampah Berbasis Al-Maqasid Al-Syariah Di Bank Sampah Induk Regional Bintang Sejahtera. *istinbath*, 20(2), 296-314. <https://doi.org/10.20414/ijhi.v20i2.388>
- Ariefahnoor, D., Hasanah, N., & Surya, A. (2020). Pengelolaan sampah Desa gudang tengah melalui manajemen bank sampah. *Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil*, 3(1), 14-30. <http://dx.doi.org/10.31602/jk.v3i1.3594>
- Batubara, R., Mardiansyah, R., & Sukma A.M, A. (2022). PENGADAAN TONG SAMPAH ORGANIK DAN ANORGANIK DIKELURAHAN INDRO KECAMATAN KEBOMAS GRESIK. *DedikasiMU : Journal Of Community Service*, 4(1), 101-107. <http://dx.doi.org/10.30587/dedikasimu.v4i1.3797>
- Choiri, E. (2020). Pengertian Komunikasi, Tujuan, Fungsi Dan Macamnya. Qwords. com. <https://www.mendeley.com/catalogue/fef1cc34-2dee-3a1e-b3d4-96b27e057503>
- Christopher, E., & Carina, N. (2022). Perancangan Ruang Edu-Rekreasi Sampah Plastik Sebagai Usaha Menghidupkan Kawasan Pesisir Muara Angke. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (STUPA)*, 4(2), 1779-1786. <https://doi.org/10.24912/stupa.v4i2.22294>
- Darmuki, A. (2020). UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERBICARA MAHASISWA MENGGUNAKAN MEDIA APLIKASI GOOGLE MEET BERBASIS UNGGAH TUGAS VIDEO DI YOUTUBE PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 6(2), 655–661. <https://doi.org/10.31949/educatio.v6i2.687>
- Darmuki, A. (2020). UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERBICARA MAHASISWA MENGGUNAKAN MEDIA APLIKASI GOOGLE MEET BERBASIS UNGGAH TUGAS VIDEO DI YOUTUBE PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 6(2), 655–661. <https://doi.org/10.31949/educatio.v6i2.687>
- Data, A. A. SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) SORONG TUGAS RESUME UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS). <https://osf.io/3w6qs/download>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33-54. https://scholar.archive.org/work/a3mjph7zgrchfhdz5bah2o66de/access/wayback/https://journal.uny.ac.id/index.php/humanika/article/download/38075/pdf_1
- Fauzan, F., Rosida, R. A., & Salwa, R. F. (2023). Peran Program Bank Sampah dan Jelantah dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat untuk Mewujudkan Tujuan SDGs di Lembaga Amil Zakat Daerah (LAZDA) RIZKI Jember. *Jurnal Inovasi Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3(1), 303–308. <https://doi.org/10.54082/jippm.73>
- Fauzi, I., & Dirgantara, P. (2023). AKSI SIMBOLIK TRI GUYUB RUKUN PURWOREJO DALAM MENDIRIKAN BANK SAMPAH. *Jurnal Ilmu Komunikasi Acta Diurna*, 19(1), 29-39. doi:10.20884/1.actadiurna.2023.19.1.6470
- Gunawan, M., Hasan, F., & Mariyam, S. (2023). POLA KOMUNIKASI ORGANISASI HIMPUNAN MAHASISWA ISLAM DI DALAM MEMBANGUN RELASI “CONNECTION”. *Jurnal Selasar*

- KPI : *Referensi Media Komunikasi Dan Dakwah*, 2(2), 37-46.
<https://doi.org/10.33507/selasar.v2i2.986>
- Hajar, S. A., & Anshori, M. S. (2021). Strategi Komunikasi Persuasif Farah Qoonita Dalam Menyampaikan Dakwah Melalui New Media. *Aksiologi: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 1(2), 62-66.
<https://aksiologi.pubmedia.id/index.php/aksiologi/article/download/12/14>
- Herdayati, S. P., Pd, S., & Syahrial, S. T. (2019). Desain Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian. ISSN 2502-3632 ISSN 2356-0304 J. Online Int. Nas. Vol. 7 No. 1, Januari–Juni 2019 Univ. 17 Agustus 1945 Jakarta, 53(9), 1689-1699. https://www.researchgate.net/profile/Syahrial-Syahrial2/publication/336304206_DESAIN_PENELITIAN_DAN_TEKNIK_PENGUMPULAN_DATA_DALAM_PENELITIAN/links/5d9ac0ab92851c2f70f2184f/DESAIN-PENELITIAN-DAN-TEKNIK-PENGUMPULAN-DATA-DALAM-PENELITIAN
- Husain, R., & Saleh, M. (2022). Pengelolaan Lingkungan Pesisir Melalui Gerakan Bersih Pantai Dan Pemanfaatan Barang Bekas Sebagai Upaya Mengurangi Sampah Di Desa Biluhu Timur Kabupaten Gorontalo. *Dikmas: Jurnal Pendidikan Masyarakat Dan Pengabdian*, 2(1), 191-202.
<http://dx.doi.org/10.37905/dikmas.2.1.191-202.2022>
- Idhom, A. M. N., Hasmawati, F., & Hamandia, M. R. (2024). Pola Komunikasi Pemain Game Online Mobile Legends Bang Bang dalam Membentuk Kekompakan Tim (MLBB) di Banyuasin. *Pubmedia Social Sciences and Humanities*, 1(4), 18.
<https://doi.org/10.47134/pssh.v1i4.210>
- Judatama, M. N., Agustini, & Kusumadinata, A. A. . (2024). Pola Komunikasi Interpersonal Ketua DKM Dalam Memotivasi Anggota Membangun Solidaritas Warga Untuk Kegiatan Mushola Ash-Shobirin. *Karimah Tauhid*, 3(2), 2554–2564. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.11962>
- Kustiawan, W., Khairani, L., Lubis, D. R., Lestari, D., Yassar, F. Z., Albani, A. B., ... & Ahmad, A. S. (2022). Pengantar Komunikasi Non Verbal. *Journal Analytica Islamica*, 11(1), 143-149.
<http://dx.doi.org/10.30829/jai.v11i1.11928>
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). Metode penelitian kualitatif. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Latifah, L., Ngalmun, N., Andi Setiawan, M., & Haji Harun, M. (2020). Kecakapan Behavioral Dalam Proses Pembelajaran PAI Melalui Komunikasi Interpersonal: Behavioral Proficiency In The PAI Learning Process Through Interpersonal Communication. *Bitnet: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 5(2), 36–42. <https://doi.org/10.33084/bitnet.v5i2.1747>
- MahendraD., “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEGIATAN WARGA DI LINGKUNGAN RT/RW MENGGUNAKAN SISTEM DASHBOARD BERBASIS WEBSITE”, *Biner : Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 1, no. 1, pp. 34-42, Jan. 2022.
<https://doi.org/10.32699/biner.v1i1.2499>
- Maulana, M. S., Sabaruddin, R., & Nurmallasari, N. (2020). Rancang bangun dashboard smart system manajemen rt/rw untuk mendukung society 5.0. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 8(4), 328-332. <http://dx.doi.org/10.26418/justin.v8i4.42586>
- Mu'arif, S., Yulianto, Y., Muanifah, S., Cahyani, Y., & Ridwan, M. (2020). Peran Bank Sampah Dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat Dengan Menyulap Sampah Menjadi Rupiah pada Bank Sampah Sri Rejeki. *Dedikasi PKM*, 1(3), 48-54.
<https://www.academia.edu/download/91365902/4406.pdf>

- Muttaqien, K., Sugiarto, S., & Sarifudin, S. (2019). Upaya meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kesehatan lingkungan melalui program Bank Sampah. *Indonesian Journal of Adult and Community Education*, 1(1), 6-10. <https://ejournal.upi.edu/index.php/IJACE/article/viewFile/19997/10153>
- Nabila, A. (2023). Pola Komunikasi Orang Tua Muslim Dalam Penanaman Nilai Ibadah Pada Anak Di Gang Duku RT 02 RW 02 Kelurahan Teluk Pucung Kecamatan Bekasi Utara. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 204–208. <https://doi.org/10.59000/jim.v2i2.141>
- Naufal, M. F., & Husnita, H. (2022). Pola Komunikasi Interpersonal Penyandang Disabilitas Ganda. *Borobudur Communication Review*, 2(2), 67–73. <https://doi.org/10.31603/bcrev.5656>
- Nindya, S., Cantrika, D., Murti, Y. A., Widana, E. S., & Kurniawan, I. G. A. (2022). Edukasi pengolahan sampah organik dan anorganik di desa rejasa tabanan. *Bubungan Tinggi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 352-357. <https://www.academia.edu/download/90208690/pdf.pdf>
- Novita Maulidya Jalal, Nadia Islami Nur Fadilla, Ismalandari Ismail, Rahmawati Syam, & Wilda Ansar. (2022). Komunikasi Efektif Dalam Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi Covid 19. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(2), 173–183. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v1i2.871>
- Pohan, D. D., & Fitria, U. S. (2021). Jenis Jenis Komunikasi. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, 29-37. <https://pusdikra-publishing.com/index.php/jrss/article/download/158/132>
- Priyatna, C. C., Prastowo, F. A. A., Syuderajat, F., & Sani, A. (2020). Optimalisasi teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dalam aktivitas komunikasi publik. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 8(1), 114-127. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1714022&val=8352&title=Optimalisasi%20teknologi%20informasi%20oleh%20lembaga%20pemerintah%20dalam%20aktivitas%20komunikasi%20publik>
- Rohmah, N. M., Susanti, Y., Variyana, Y., Kurniawan, L. H., Nasution, M., & Bayramadhan, A. (2021). Sosialisasi pengelolaan limbah rumah tangga secara mandiri untuk efektifitas pengolahannya. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(3), 728-731. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i3.4844>
- Rosmala, A., Mirantika, D., & Rabbani, W. (2020). Takakura Sebagai Solusi Penanganan Sampah Organik Rumah Tangga. *Abdimas Galuh*, 2(2), 165-174. <http://dx.doi.org/10.25157/ag.v2i2.4088>
- Rumengan, I., Koagouw, F. V., & Kalangi, J. S. (2020). POLA KOMUNIKASI DALAM MENJAGA KEKOMPAKKAN ANGGOTA GROUP BAND ROYAL WORSHIP ALFA OMEGA MANADO. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 2(3). Retrieved from <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/29668>
- Sahputra, D. (2020). Manajemen komunikasi suatu pendekatan komunikasi. *Jurnal Simbolika Research and Learning in Communication Study*, 6(2), 152-162. [10.31289/simbollika.v6i2.4069](https://doi.org/10.31289/simbollika.v6i2.4069)
- Saputra, T., Nurpeni, N., Astuti, W., Harsini, H., Nasution, S. R., Eka, E., & Zuhdi, S. (2022). Partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bank sampah. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 246-251. <https://www.academia.edu/download/109846260/8073-18338-2-PB.pdf>
- Satriadi Satriadi, Rafida Nuriana, Henisha Auliananda, Lina Oktafiani, Muhammad Khoiri Huda, & Tania Annur. (2022). Sosialisasi Pemanfaatan Bank Sampah Bagi Masyarakat Di Kelurahan Melayu Kota Piring. *Jurnal Pelayanan Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(4), 91–97. <https://doi.org/10.55606/jppmi.v1i4.84>

- Siregar, F. A., & Usriyah, L. (2021). Peranan komunikasi organisasi dalam manajemen konflik. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 5(2), 163-174. <https://journal.iainlhokseumawe.ac.id/index.php/idadarah/article/download/147/40>
- Stefany, I., & Rahmawati, I. (2023). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Pengelolaan Sampah Di Bank Sampah Maju Selalu Kelurahan Marunda Jakarta Utara. *Jurnal Al-Ijtima'iyyah*, 9(2), 294-305. <http://dx.doi.org/10.22373/al-ijtima'iyyah.v9i2.19892>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Sutriani, E., & Octaviani, R. (2019). SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) SORONG TUGAS RESUME UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS). *INA-Rxiv*, 1–22. <https://osf.io/3w6qs/download>
- SyafrinaA. (2022). Komunikasi Ketua RW 010 Kelurahan Kaliabang Tengah Kepada Masyarakat Dalam Proses Pengembangan Program Bekasi Smart City. *Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting*, 2(4), 173-183. <https://doi.org/10.47467/dawatuna.v2i4.2325>
- Syarifuddin, A. (2023). Pola Komunikasi Lurah dan Ketua RT Dalam Menjalankan Program (PSN) 3M Plus. *Petanda: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora*, 6(1), 1-15. <https://doi.org/10.32509/petanda.v6i1.3273>
- Taufik, A. (2020). Interaksi Komunikasi dalam Pendidikan. *Edification Journal : Pendidikan Agama Islam*, 2(2), 123-132. <https://doi.org/10.37092/ej.v1i2.114>
- Ulfah, U., & Arifudin, O. (2021). PENGARUH ASPEK KOGNITIF, AFEKTIF, DAN PSIKOMOTOR TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK. *Jurnal Al-Amar: Ekonomi Syariah, Perbankan Syariah, Agama Islam, Manajemen Dan Pendidikan*, 2(1), 1–9. Retrieved from <https://ojs-steialamar.org/index.php/JAA/article/view/88>
- Wardani, S. (2023). Strategi Komprehensif untuk Pencapaian Tujuan Bisnis dalam Bauran Komunikasi Pemasaran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 39–47. <https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v3i1.152>
- Wiryono, B., Muliatiningsih, M., & Dewi, E. S. (2020). Pengelolaan sampah organik di lingkungan bebidas. *Jurnal Agro Dedikasi Masyarakat (JADM)*, 1(1), 15-21. <https://doi.org/10.31764/jadm.v1i1.2780>
- Yuzakky Saputri, I. H., Sukarelawati, S., & Kusumadinata, A. A. (2022). KOMUNIKASI INTERPERSONAL DIADIK ANTARA ANAK DAN ORANG TUA TIRI DALAM KELUARGA. *JURNAL KOMUNIKATIO*, 8(1), 55–66. <https://doi.org/10.30997/jk.v8i1.4913>
- Zuhdi, S., Ferizko, A., & Melinda, P. (2020). Penguatan Kelembagaan Rukun Tetangga dan Rukun Kampung (RT/RW) Di Kelurahan Rintis Kecamatan Lima Puluh Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 3(1). 10.24198/jmpp.v3i1.23683