



E-ISSN 3032-601X & P-ISSN 3032-7105

Vol. 1, No. 3c, Juli 2024

MISTER

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science,
Technology and Educational Research

**Jurnal Penelitian Multidisiplin dalam Ilmu
Pengetahuan, Teknologi dan Pendidikan**

**UNIVERSITAS SERAMBI MEKKAH
KOTA BANDA ACEH**

mister@serambimekkah.ac.id

Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science Technology
and Educational Research

Journal of MISTER

Vol. 1, No. 3c, Juli 2024

Pages: 1643-1646

Pengaruh Layanan Penguasaan Konten Terhadap Kecerdasan Emosional

Nisrina Putri

Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial,
Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta, Indonesia

Article in Journal of MISTER

Available at	: https://jurnal-serambimekkah.org/index.php/mister/index
DOI	: https://doi.org/10.32672/mister.v1i3c.2062

How to Cite this Article

APA	: Putri, N. (2024). PENGARUH LAYANAN PENGUASAAN KONTEN TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL. <i>MISTER: Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research</i> , 1(3c), 1643 - 1646. https://doi.org/10.32672/mister.v1i3c.2062
Others Visit	: https://jurnal-serambimekkah.org/index.php/mister/index

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is a scholarly journal dedicated to the exploration and dissemination of innovative ideas, trends and research on the various topics include, but not limited to functional areas of Science, Technology, Education, Humanities, Economy, Art, Health and Medicine, Environment and Sustainability or Law and Ethics.

MISTER: *Journal of Multidisciplinary Inquiry in Science, Technology and Educational Research* is an open-access journal, and users are permitted to read, download, copy, search, or link to the full text of articles or use them for other lawful purposes. Articles on Journal of MISTER have been previewed and authenticated by the Authors before sending for publication. The Journal, Chief Editor, and the editorial board are not entitled or liable to either justify or responsible for inaccurate and misleading data if any. It is the sole responsibility of the Author concerned.



ISSN 3032-7105

ISSN 3032-601X



Pengaruh Layanan Penguasaan Konten Terhadap Kecerdasan Emosional

Nisrina Putri

Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan dan Pengetahuan Sosial, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta, Indonesia

*Email: nisrinautty94@gmail.com

Diterima: 19-07-2024

| Disetujui: 20-07-2024

| Diterbitkan: 21-07-2024

ABSTRACT

The start of adolescence is a clear change and provides specific characteristics and even its own culture, this group of teenagers during puberty try to escape from parental control. His ego becomes high, he wants as much freedom as possible, he tends to get sad easily, he often looks for his identity in despair. This process is a process of searching for ego identity which can influence learning achievement so that learning achievement is not optimal. By having high emotional intelligence, students will be able to improve their academic achievement scores and their learning achievements will be better. In providing an understanding of emotional intelligence to students, guidance and counseling teachers can use content mastery services, namely Content Mastery Services (PKO) which are assistance services for individuals (students) either individually or in groups to master certain abilities or competencies through learning activities. certain things that are useful for supporting understanding and daily life for emotional development both as individuals and as students and for consideration in making certain decisions or actions. This is in line with the aim of choosing the type of discussion in the form of emotional intelligence. This research uses a quantitative experimental research method with data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, observation and documentation.

Keywords: Content Mastery Services, Intelligence, Emotional

ABSTRAK

Mulainya masa remaja merupakan suatu perubahan yang jelas dan memberikan sifat-sifat kekhususan bahkan kebudayaan tersendiri, pada kelompok remaja masa pubertas ini berusaha melepaskan diri dari kendali orang tua. Egonya menjadi tinggi, ingin kebebasan seluas-luasnya, cenderung mudah sedih, putus asa sering mencari jati diri. Proses tersebut sebagai proses mencari identitas ego yang dapat berpengaruh terhadap prestasi belajarnya sehingga prestasi belajarnya tidak optimal. Dengan memiliki kecerdasan emosional yang tinggi, siswa akan dapat memperbaiki nilai prestasi akademik dan prestasi belajarnya pun menjadi lebih baik. Dalam memberikan pemahaman kecerdasan emosional kepada Siswa, guru bimbingan dan konseling dapat menggunakan layanan penguasaan konten yaitu Layanan penguasaan konten (PKO) merupakan layanan bantuan kepada individu (siswa) baik sendiri maupun kelompok untuk menguasai kemampuan atau kompetensi tertentu melalui kegiatan belajar. tertentu yang berguna untuk menunjang pemahaman dan kehidupannya sehari-hari untuk perkembangan emosionalnya baik sebagai individu maupun sebagai pelajar dan untuk pertimbangan dalam pengambilan keputusan atau tindakan tertentu. Hal itu selaras dengan tujuan dipilihnya jenis pembahasan berupa kecerdasan emosional. Pada Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif Eksperimen dengan teknik pengumpulan data berupa angket, wawancara, observasi dan dokumentasi.

Katakunci: Layanan Penguasaan Konten, Kecerdasan, Emosiona

PENDAHULUAN

Menurut Goleman (2017), kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang mengatur emosi, menjaga emosi, dan pengungkapan melalui kesadaran diri, pengendalian diri, empati, motivasi diri, dan keterampilan sosial. kecerdasan emosional berperan penting dalam mengenali emosi yang kamu rasakan. Selain itu, kecerdasan emosional juga memberikan perasaan empati dan peka terhadap lingkungan sekitar. Selain dukungan dari luar, prestasi siswa juga sangat dipengaruhi oleh keadaan dirinya secara pribadi, seperti Kecerdasan Intelektual (Intelligence Quotient), Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence), dan Kecerdasan Spiritual (Spiritual Intelligence). “Ketiga komponen tersebut yaitu kecerdasan emosional (EQ), Kecerdasan Spiritual (SQ), dan kecerdasan intelektual (IQ), sangat berkaitan satu dengan yang lainnya” (Agustian, 2003: 217). Jika siswa menerapkan IESQ dengan baik, siswa akan mampu meraih prestasinya dengan baik. Namun, tidak semua siswa dapat melakukannya, sehingga seringkali masalah-masalah menjadi hambatan dalam proses pembelajarannya. Hambatan-hambatan tersebut sebenarnya bisa diatasi sendiri oleh siswa dengan memiliki kecerdasan emosional yang baik, seperti yang dikatakan oleh Goleman (1999: 45) bahwa “kecerdasan emosional: kemampuan, seperti kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan bertahan menghadapi frustrasi”.

Dalam memberikan pemahaman kecerdasan emosional kepada Siswa, guru bimbingan dan konseling dapat menggunakan layanan penguasaan konten yaitu Layanan penguasaan konten (PKO) merupakan layanan bantuan kepada individu (siswa) baik sendiri maupun kelompok untuk menguasai kemampuan atau kompetensi tertentu melalui kegiatan belajar. tertentu yang berguna untuk menunjang pemahaman dan kehidupannya sehari-hari untuk perkembangan emosionalnya baik sebagai individu maupun sebagai pelajar dan untuk pertimbangan dalam pengambilan keputusan atau tindakan tertentu. Hal itu selaras dengan tujuan dipilihnya jenis pembahasan berupa kecerdasan emosional.

METODE PENELITIAN

Pada Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kuantitatif eksperimen Pengumpulan data merupakan kegiatan mencari data di lapangan yang akan digunakan untuk menjawab permasalahan penelitian. Validitas pengumpulan data serta kualifikasi pengumpul data sangat diperlukan untuk memperoleh data yang berkualitas. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket. Angket adalah sebuah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab secara tertulis pula. Angket merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Dalam penelitian ini, pengambilan data dengan cara membagikan angket kecerdasan emosional pada objek penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan uraian yang telah di sampaikan di atas bahwa layanan penguasaan konten sangat berpengaruh terhadap kecerdasan emosional. Layanan penguasaan konten adalah layanan bantuan kepada individu ataupun dalam kelompok untuk menguasai kemampuan atau kompetensi tertentu (Prayitno, 2018:94) mengingat bahwa layanan penguasaan konten merupakan suatu kegiatan dalam memberi bantuan dan tuntunan yang diberikan kepada individu maupun sekelompok individu dalam rangka mengembangkan

dirinya agar dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan nya. (Prayitno, 2018:94) menyatakan bahwa “kemampuan” atau kompetensi yang dipelajari itu merupakan satu unit konten yang di dalamnya terkandung fakta dan data, konsep, proses, hukum dan aturan, nilai, persepsi, afeksi, sikap dan Tindakan yang terkait di dalamnya” kemampuan atau kompetensi dalam layanan penguasaan konten ini perlu dipelajari oleh individu maupun kelompok karena hal tersebut merupakan suatu konten (isi atau materi) penting didalamnya yang kemudian disesuaikan dengan kebutuhan siswa. Maka Ketika layanan penguasaan konten diberikan kepada responden maka responden akan mengalami peningkatan kecerdasan emosional dan responden dapat mampu mengelola kecerdasan emosionalnya dengan baik. Menjadi manusia yang lebih simpati empati, peduli, menghargai, bertoleransi dan membantu sesama.

Berdasarkan hal tersebut, maka layanan penguasaan konten merupakan bantuan yang di berikan oleh konselor kepada klien untuk menguasai atau memahami Kecerdasan emosional.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat di simpulkan bahwa siswa mengalami kecerdasan emosional yang rendah siswa tidak mampu mengelola kecerdasan emosionalnya maka dari itu layanan penguasaan konten mendukung siswa untuk memahami dan menguasai tentang kecerdasan emosional, melatih siswa untuk dapat mengelola kecerdasan emosional nya dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Siti, Hamzah Hamzah, And Fariat Fariat. "Efektivitas Layanan Penguasaan Konten Melalui Metode Pembelajaran Simulasi Dengan Teknik Sosiodrama Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Pada Kelas Vii Di Mts Al-Azhar Kec. Alalak Kab. Batola Tahun Ajaran 2017/2018." Jurnal Mahasiswa Bk An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia 3.3 (2017): 26-32.
- Cahyanto, Setiaji Kris Nur. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Agresif Pada Remaja Di Sma N 1 Jatinom. Diss. Stikes Muhammadiyah Klaten, 2020.
- Mustajab, Rahmad. "Strategi Guru Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Kecerdasan Emosional Peserta Didik Melalui Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling Di Smpn 4 Pelepat Ilir." Pakar Pendidikan 16.2 (2018): 53-58.
- Oktavia, Yanti. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Hasil Belajar Siswa Di Smp Negeri 13 Padang. Diss. Universitas Negeri Padang, 2019
- Pepriyanti, Nora Putri, Wasidi Wasidi, And Vira Afriyati. "Pengaruh Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran (Role Playing) Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosi Pada Siswa Smpn Kota Bengkulu." Consilia: Jurnal Ilmiah Bimbingan Dan Konseling 1.2 (2018): 86-95.
- Suryati, Nanik, And Mohammad Salehudin. "Program Bimbingan Dan Konseling Untuk Mengembangkan Kecerdasan Spiritual Dan Emosional Siswa." (2021).
- Susilo, Susilo. "Meningkatkan Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Penguasaan Konten Pada Siswa." Jurnal Prakarsa Paedagogia 1.1 (2018).
- Tarigan, Widia Aprianjelicha. Pengaruh Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran (Role Playing) Terhadap Kecerdasan Emosi Siwa Kelas X Ipa 3 Sma Negeri 10 Medan Ta 2022/2023. Diss. Unimed, 2024.

Yanwar, Bernadine Lorena, I. Wayan Dharmayana, And Vira Afriyati. "Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Modeling Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa Smp Di Kota Bengkulu." Consilia: Jurnal Ilmiah Bimbingan Dan Konseling 1.1 (2018): 19-25