

Pengaruh Intellectual Capital dan Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas PT Bank Aceh Syariah Periode 2018-2022

Vonia Oktasari¹, Jen Surya², Mahdi³

^{1,2,3}Program Studi Akuntansi Universitas Serambi Mekkah

¹voniaoktasari48@gmail.com

²Zein_aquarius@yahoo.com

³mahdi@serambimekkah.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas (studi kasus pada PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan rumus regresi linear berganda. Objek penelitian adalah PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022. Populasi dan sampel dalam penelitian ini hanya berjumlah satu, yaitu PT Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial *intellectual capital* dan efisiensi operasional berpengaruh terhadap profitabilitas (studi kasus pada PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022). Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,911 menunjukkan derajat hubungan (korelasi) antara variabel bebas dan variabel terikat 0,911 atau 9,11%, artinya profitabilitas pada PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022 mempunyai hubungan yang sangat kuat terhadap *intellectual capital* dan efisiensi operasional. Sedangkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,761 artinya tingkat *intellectual capital* dan efisiensi operasional berpengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022 sebesar 0,761 atau 76,1% dan sisanya 23,9% hubungan *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT Bank Aceh Syariah tahun 2018-2022 dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini

Kata kunci: *Intellectual Capital; Efisiensi Operasional; Profitabilitas*

PENDAHULUAN

Industri perbankan syariah berkembang begitu pesat di Indonesia. Hal ini disebabkan banyaknya pemeluk agama Islam dan kesadaran pelaksanaa syariat Islam khususnya bidang perbankan di Indonesia. Sehingga memungkinkan angka minat masyarakat untuk menggunakan layanan perbankan syariah menjadi tinggi. Perkembangan industri perbankan syariah juga dibuktikan secara statistik oleh Otoritas Jasa Keuangan (2017) yaitu dengan terus meningkatnya jumlah aset Bank Umum Syariah dari tahun ke tahun. Namun, pada kenyataannya fenomena yang terjadi peningkatan aset Bank Syariah tersebut tidak selalu sejalan dengan efisiensi Bank Syariah dalam menjalankan roda perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh data statistik perbankan syariah yang dilaporkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (2017) yang mana menunjukkan bahwa masih terjadi fluktuasi laba (profit) pada Bank Syariah selama enam tahun terakhir.

Sebagai entitas bisnis, bank syariah perlu menghasilkan laba yang wajar melalui kegiatannya agar dapat bertahan dalam lingkungan yang kompetitif. Salah satu kinerja keuangan yang dapat dipakai dalam pengukuran kinerja keuangan adalah kemampu labaan (profitabilitas).

Rasio profitabilitas dapat diukur salah satunya dengan *return on assets* (ROA). ROA ialah rasio pengukuran kemampuan bank dalam mendapatkan keuntungan dari aset perusahaan yang digunakan. Semakin tinggi ROA maka semakin efektif pemakaian sumber daya perusahaan. Dengan kata lain semakin besar jumlah aset, maka semakin banyak laba yang dapat dihasilkan (Rusmina et al., 2024).

Rasio ROA juga dipengaruhi oleh kepercayaan dan loyalitas nasabah. Kepercayaan dan loyalitas nasabah terhadap bank merupakan faktor yang sangat penting bagi manajemen bank untuk menyusun strategi bisnis yang lebih baik. Sebaliknya, bila nasabah kurang percaya dan loyal kepada bank, maka hal ini sangat tidak menguntungkan bagi bank karena nasabah sewaktu-waktu dapat menarik dananya kembali dan memindahkan ke bank lain. Selain itu laba yang dihasilkan juga ditentukan oleh sumber daya intelektual (*Intellectual Capital*) yang tersedia di perbankan tersebut.

Intellectual Capital merupakan sumber daya tidak berwujud perusahaan yang terbentuk dari satu keahlian internal dan pengalaman unik orang-orang yang ada di perusahaan, dapat mendasari penciptaan inovasi, kompetensi dan kesuksesan sebuah bisnis, bahkan menjadi langkah penting menciptakan keuntungan bisnis. Laporan keuangan sebuah perusahaan atau organisasi banyak yang tidak menunjukkan bahwa *intellectual capital* dapat mewakili proporsi yang signifikan dari nilai total aset sebuah organisasi.

Intellectual Capital di Indonesia mulai bertumbuh dengan adanya PSAK No. 19 (revisi 2000) perihal aset tidak berwujud. Aset tidak berwujud adalah aset keuangan yang tidak ada wujudnya, namun memiliki nilai. Di era ekonomi berbasis pengetahuan (*knowledge-economy era*), keahlian intelektual menjadi sumber daya berharga dan harus dikelola dengan efektif oleh perusahaan untuk dapat memperoleh keuntungan.

Fenomena pengelolaan *Intellectual Capital* menunjukkan kurangnya perhatian perusahaan kepada *human capital*, *structural capital*, dan *customer capital* serta indikator *Intellectual Capital* lainnya. Tidak hanya *intellectual capital* dan indikatornya, efisiensi juga dianggap penting untuk mendorong profitabilitas.

Efisiensi menurut Zahra (2019) dalam penelitiannya adalah upaya untuk memaksimalkan hasil dari sebuah pekerjaan dengan sedikit sumber daya berupa dana, tenaga atau waktu. Pemanfaatan sumber daya yang dimiliki secara baik dapat menciptakan efisiensi operasional guna mencapai jumlah *output* yang optimal dengan *input* yang rendah. Selain itu, efisiensi dibutuhkan karena fenomena persaingan bisnis yang mengharuskan memiliki manajemen baik, terutama dalam pengeluaran biaya. Untuk dapat bertahan, perusahaan perlu menjaga kinerja operasinya secara optimal dan mampu bersaing.

Efisiensi operasional merupakan rasio yang penting untuk membandingkan antara beban operasional dengan pendapatan operasional (BOPO). Semakin kecil rasio biaya operasional dan pendapatan operasional, maka semakin baik tingkat efisiensi perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada PT Bank Aceh Syariah yang merupakan bank milik Pemerintah Aceh. Fenomena profitabilitas yang terjadi dengan pendekatan ROA menunjukkan bahwa pada periode tahun 2018-2022, PT Bank Aceh Syariah mengalami penurunan kinerja. Namun sedikit mengalami peningkatan pada tahun 2021-2022, ini terjadi karena PT Bank Aceh Syariah baru beradaptasi dari praktik konvensional ke praktik syariah. Berikut gambaran ROA PT Bank Aceh Syariah selama periode 2018-2022.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian ini yaitu apakah *intellectual capital* dan efisiensi operasional baik secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Aceh Syariah Periode 2018-2022. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional baik secara simultan maupun parsial terhadap profitabilitas pada PT Bank Aceh Syariah Periode 2018-2022.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Aceh Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Banda Aceh. Objek penelitian adalah *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap Profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah Periode 2018-2022. Populasi penelitian ini adalah laporan keuangan PT Bank Aceh Syariah periode 2018 – 2022. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dengan cara mengumpulkan laporan keuangan terutama kinerja rasio keuangan yang dipublikasikan pada website www.idx.co.id mulai tahun 2018 sampai 2022. Penelitian ini terdiri dari variabel independen yaitu *intellectual capital* (X_1) dan variabel efisiensi operasional (X_2) serta variabel dependen yaitu profitabilitas (Y). Metode analisa data menggunakan Regresi Linear Berganda dengan bantuan perangkat SPSS (*Statistical Package For Social Science*) dengan persamaan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linier Berganda

Untuk melihat *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Cabang Banda Aceh dapat dilihat pada Tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1. Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.013	.017		.760	.045
Intellectual Capital	.356	.004	.551	2.841	.001
Efisiensi Operasional	.445	.006	.452	4.004	.000

A. Dependent Variable: Profitabilitas

Sumber Data Primer (diolah), 2024

Berdasarkan Tabel 1.1 maka diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 0,013 + 0,356X_1 + 0,445X_2$$

Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R²)

Untuk mengetahui seberapa besar kenaikan korelasi dapat dijelaskan melalui hubungan antara variabel-variabel (korelasi). Jika seluruh nilai dari variabel-variabel tersebut dapat memenuhi suatu persamaan dengan benar, maka dapat dikatakan terdapat korelasi yang sempurna dalam model analisis ini. Dari output SPSS dapat diketahui tingkat hubungan variabel bebas dengan variabel terikat seperti pada Tabel 1.2.

Tabel 1.2. Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.911 ^a	.761	.877	.003502

Sumber: Data Diolah, 2024

Pengujian Hipotesis

Secara Parsial

Untuk menguji pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh digunakan uji parsial dilakukan pada saat menguji faktor pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional yang menunjukkan nilai t_{hitung} . Faktor *intellectual capital* di peroleh nilai sebesar 2,841 nilai t_{tabel} pada tingkat keyakinan sebesar 95% menunjukkan angka sebesar 2,571, karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka menerima H_a dan menolak H_o yang dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor *intellectual capital* terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh.

Faktor efisiensi operasional diperoleh nilai sebesar 4,040 nilai t_{tabel} pada tingkat keyakinan sebesar 95% menunjukkan angka sebesar 2,571, karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka menerima H_a dan menolak H_o yang dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh

Secara Simultan

Pengujian terhadap pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh digunakan uji F. F_{hitung} dalam persamaan ini adalah sebesar 10,354 sedangkan F_{tabel} sebesar 5,786. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 1.3 berikut ini.

Tabel 1.3. Tabel Analisis Of Variance (Anova)

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.920	2	3.960	10.354	.011 ^b
	Residual	1.289	2	.644		
	Total	6.001	4			

Sumber: Data primer (diolah), 2024

Berdasarkan Tabel 1.3 dapat dilihat bahwa pada tingkat signifikansi 5% nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka dapat diartikan bahwa secara serentak terdapat pengaruh *intellectual capital* dan efisiensi operasional terhadap profitabilitas pada PT. Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh sehingga menerima H_a dan menolak H_o .

Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembuktian hipotesis bahwa *intellectual capital* dan efisiensi operasional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah periode 2018-2022. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Muslimin (2018), Elisabeth (2021), Nadia (2022), Rais (2023) dan Safrianda (2020) yang menyatakan bahwa *intellectual capital* dan efisiensi operasional berpengaruh terhadap profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah periode 2018-2022. Nilai konstanta 0,013 artinya jika *intellectual capital* dan efisiensi operasional secara bersama-sama tidak mengalami perubahan atau sama dengan nol (0), maka besarnya profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah periode 2018-2022 sebesar 0,013.

Pengelolaan aset dikatakan baik apabila modal intelektual yang dimiliki bank baik pula. dengan demikian laba laba dapat ditingkatkan dengan cara mengukur tingkat pembelian aset. Oleh sebab itu, semakin tinggi daya eksekusi daya penciptaannya maka semakin baik modal intelektualnya. Pengaruh *intellectual capital* terhadap profitabilitas dapat dilihat dari uji t yang dilakukan dalam penelitian ini, maka hasil yang diperoleh adalah *intellectual capital* berpengaruh terhadap profitabilitas dengan dasar pengambilan keputusan jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,841 > 2,571$ maka menerima H_a dan menolak H_o . Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *intellectual capital* terhadap profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah periode 2018-2022. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Safrianda (2020).

Rasio BOPO menunjukkan biaya per pendapatan yang didapatkan bank. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi efisiensi pelaksanaann aktivitas bank maka semakin kecil rasio BOPO yang dimiliki. Tentu saja, semakin kuat profitabilitas bank maka semakin kecil pengeluaran biaya dari bank. Berdasarkan uji t yang dilakukan, penjualan memiliki t_{hitung} 4,041 $> t_{tabel}$ 2,571 maka menerima H_a dan menolak H_o . Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara efisiensi operasional terhadap profitabilitas PT. Bank Aceh Syariah periode 2018-2022. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Nadia (2022).

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian, pengelohan, dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Intellectual capital* berpengaruh positif terhadap profitabilitas pada perusahaan PT. Bank Aceh Cabang Banda Aceh dengan niali t_{hitung} lebih besar dari pada nilai t_{tabel} yaitu sebesar 2,841.
2. Efisiensi operasional berpengaruh positif terhdap perusahaan PT. Bank Aceh Cabang Banda Aceh dengan niali t_{hitung} lebih besar dari pada nilai t_{tabel} yaitu sebesar 4,004.
3. *Intellectual capital* dan efisiensi operasional berpengaruh positif terhadap profitabilitas pada perusahaan PT. Bank Aceh Cabang Banda Aceh dengan niali F_{hitung} lebih besar dari pada nilai F_{tabel} yaitu sebesar 10,354.
4. Adjusted R sebesar 0,877 artinya *variabel Itellectual capital* dan efisiensi oprasional berpengaruh terhadap profitabilitas ,sisanya di pengaruhi oleh variabel lainnya

DAFTAR PUSTAKA

- A Ridwan. (2019). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Jakarta: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dendawijaya, L. (2009). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Dinda Difa Nurkhalizah. (2022). Pengaruh Intellectual Capital dan Efisiensi Operasional

- Terhadap Profitabilitas. *Jurnal Competitive Akuntansi dan Keunagan*. Volume 6. No. 1
- Dendawijaya (2009). *Analisis Keuangan Integrated and Comprehensive Edition*. Jakarta: Grasindo.
- Dedy Takdir Syaiffuddin. (2020). *Bank dan lembaga Keuangan Islam*. Malang: Universitas Brawijaya Press
- Elizabeth Sugiarto Dermawan. (2021). Kaitan Intellectual Capital Terhadap Rasio Profitabilitas Perusahaan Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Periode 2014-2015. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*. Volume 4. No. 4
- Ghozali. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Cetakan Ke Tujuh. Semarang: UNDIP.
- Hanafi, Mamduh. M., Halim, Abdul. 2017. *Analisis Laporan Keuangan Edisi Ke-5*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Hanifa Assofia. (2019). *Analisis Kinerja Keuangan Bank Aceh Setelah Konversi Periode 2016-2018 Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8/POJK.03/2014*. Skripsi. Medan: Program Studi Ekonomi Universitas Negeri Sumatra Utara
- Hasibuan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haq. (2015). *Analissi Penilaian Perusahaan: Teori Faktor dan Moderasi*. Bandar Lampung: Anugrah Utama Raharja
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) PSAK No. 19 (Revisi 2000) Tentang Asset Tidak Berwujud.
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua Belas. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Masdupi. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: Rajawali Press
- Muslimin, Endah Winarti HS, Sri Harjanto. (2018). *Analisa Pengaruh Struktur Aset dan Non Performing Financing Terhadap Tingkat Profitabilitas Dengan Struktur Pembiayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Di Kabupaten Jepara)*. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi Terapan/Jimat*. Volume 9 no. 2
- Nadya Aulia. (2022). *Pengaruh Intellectual Capital terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah*. *Jurnal akuntansi*. Volume 6. No. 2.
- Novia Dwi. (2022). *Pengaruh modal, efisiensi dan likuiditas terhadap profitabilitas bank umum syariah di Indonesia*. *Jurnal ilmiah mahasiswa ekonomi islam*. Volume 1. Nomor.
- Otoritas Jasa Keuangan, 2018, *Laporan Perkembangan Keuangan Syariah*. Indonesia 2018, Jakarta.
- Ousama, A. A., Hammami, H., & Abdulkarrim, M. (2019). The Association Between Intellectual Capital and Financial Performance in The Islamic Banking Industry: An Analysis of The GCC Banks. *International Journal of Islamic And Middle Eastern Finance and Management*. Volume 13. No. 1
- Pratiwi at all. (2020: 135). *Manajemen Bank Syariah (Implementasii Teori Dan Praktik)*. Surabaya: Qiara Media
- Ridwan (2019). *Manajemen Keuangan: Konsep Dasar dan Prinsip-Prinsip*. Medan Merdeka Kreasi Group.
- Rais Riadatul Rifka. (2023). *Analisis Kinerja Keuangan Pada PT Bank Aceh Periode 2018-2022*. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah*. Volume 6. No. 2
- Riyandi Slamet (2019). *Banking Assets and Liability Management*. Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rusmina, C., Nengsih, R., & Akmal, K. (2024). Pengaruh Struktur Modal, Profitabilitas dan Keputusan Investasi Terhadap Nilai Perusahaan Pada PT. Gudang Garam Tbk yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2019". *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(3), 2165–2170.



- Saiful, Anwar (2019). *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Sanusi (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Setyowati, T. (2019). Analisis Service Quality, Promotion, Cost Study Dan Image Dampaknya Pada Minat Kuliah di Perguruan Tinggi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Volume 2. No. 1.
- Setiawan, Putri Sari. (2018). Pengaruh Ukuran Perusahaan, Umur Perusahaan, Profitabilitas, Leverage, dan Pertumbuhan Penjualann Terhadap *Tax Avoidance*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Volume 14. No. 3
- Sofyan, Safri. (2015). *Teori Akuntansi Edisi Revisi 2015*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Administratif*. Edisi Revisi. Bandung: Alfabeta.
- Susilowati (2019). Pengaruh Strukur Modal, Kebijakan Dividen dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas Perusahaan Perbankan Di Bursa Efek Indonesia.” *E-Journal Manajemen*. Volume 8. Nomor 8.
- Tan, Cecillya (2018). *Manajemen Keuangan Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: BPFE
- Youdt (2019). “Pengaruh Growth Opportunity, Likuiditas, dan Leverage Terhadap Nilai Perusahaan dengan Profitabilitas sebagai Variabel Intervening”. *Jurnal of Accounting and Digital Finance*. Volume 1. Nomor 3.