

Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh

Meliana^{*1}, M. Bakri², Filia Hanum³

¹Program Studi Manajemen Universitas Serambi Mekkah

^{2,3}Dosen Program Studi Manajemen Universitas Serambi Mekkah

*email: mellianaa0101@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh, baik secara simultan maupun parsial. Populasi dalam penelitian ini adalah 82 Karyawan, dan sampel adalah seluruh populasi yaitu 82 orang. Data penelitian dikumpulkan melalui daftar pertanyaan/kuisisioner dan studi dokumentasi. Rumus yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F (simultan) dan uji t (parsial) dimaksud untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara uji simultan variabel Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh, yang dibuktikan dengan nilai Fhitung lebih besar dari Ftable yaitu ($308,167 > 2,723$) dengan nilai koefisien signifikan sebesar 0,960 atau 96%. Selanjutnya secara uji parsial variabel manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh. Hasil koefisien korelasi (R) yaitu sebesar 0,960. Selanjutnya koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,919 artinya bahwa sebesar 91,9% perubahan-perubahan dalam variabel terikat (kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh.) dapat dijelaskan oleh perubahan-perubahan manajemen pengetahuan (X_1), keterampilan (X_2) dan sikap (X_3). Sedangkan selebihnya sebesar 8,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar tiga variabel seperti dijelaskan di atas seperti pengalaman kerja, kemampuan kerja dan gaya kepemimpinan.

Kata kunci: *Manajemen Pengetahuan, Keterampilan, Sikap dan Kinerja Karyawan*

PENDAHULUAN

Pengembangan sistem kinerja pada sebuah perusahaan dirasakan sangat perlu, mengingat karyawan yang bekerja sama dalam suatu perusahaan memiliki tugas dan fungsi yang sama dalam rangka mencapai tujuan organisasi, maka komunikasi yang terbuka harus dikembangkan dengan baik. Dengan demikian setiap karyawan dalam perusahaan mengetahui tanggung jawab dan wewenang masing-masing. Karyawan yang memiliki komunikasi yang baik akan mampu memperoleh dan mengembangkan tugas yang diembannya, sehingga kinerja karyawan menjadi semakin baik.

Karyawan memberikan hasil kerja berdasarkan syarat pekerjaan yang ada di dalam perusahaan tempatnya bekerja. Setiap karyawan harus memiliki pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan pekerjaannya untuk dapat memiliki kinerja yang baik. Kinerja perusahaan akan ditentukan oleh elemen yang ada dalam kinerja, salah satunya yaitu hasil kerja. Hasil kerja karyawan dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang meliputi sikap, sifat, kepribadian, sifat fisik, keinginan, jenis kelamin, umur, latar belakang budaya dan variabel personal lainnya. Faktor eksternal merupakan faktor yang berasal dari lingkungan berupa kepemimpinan, sikap rekan kerja, jenis latihan, pengawasan sistem, upah, lingkungan sosial dan faktor lainnya (Mulyadi, 2018:23).

Gramedia Asri Media di Banda Aceh adalah anak perusahaan Kompas Gramedia yang



menyediakan jaringan ritel dengan nama toko Gramedia di beberapa kota di Indonesia, salah satunya adalah PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh yang beralamat di Jl. T. Panglima Nyak Makam, Ie Masen Kaye Adang, Kec. Syiah Kuala, Kota Banda Aceh, Aceh 24415. Perusahaan ini selain menyediakan buku, juga menyediakan berbagai produk lain seperti alat tulis, perlengkapan kantor, alat olahraga, pakaian dan lain-lain. Fenomena yang terjadi pada perusahaan ini seperti masalah di lingkungan pekerjaan, yaitu kurangnya koordinasi dan berbagi pengetahuan diantara sesama rekan kerja sehingga dapat menghambat proses penyelesaian permasalahan dalam pekerjaan. Begitu juga dengan tingkat keterampilan karyawan belum sepenuhnya baik, hal ini dilihat dari tingkat pendidikan seorang karyawan tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilakukannya, strategi perusahaan dalam melakukan rekrutmen dan seleksi juga tidak didasarkan pada potensi pendidikan calon karyawan.

Selain itu pada perusahaan ini juga diperoleh bahwa sikap karyawan secara keseluruhan memang sudah baik, namun ada beberapa karyawan yang masih belum sepenuhnya bersikap baik pada konsumennya, seperti kurangnya sikap melayani terhadap konsumen yang sedang mencari produk pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

METODE PENELITIAN

Populasi Dan Sampel Penelitian.

Menurut Sugiyono (2016:117) mengatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Berdasarkan pengertian tersebut maka populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh yang berjumlah 82 orang karyawan, jika jumlah populasi kurang dari 100 orang, maka jumlah sampelnya diambil secara keseluruhan, tetapi jika populasinya lebih besar dari 100 orang, maka bisa diambil 10-15% dari jumlah populasinya.

Penelitian ini jumlah populasinya tidak lebih besar dari 100 orang, maka seluruh dari jumlah populasi yang ada pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh. Dengan demikian, penggunaan seluruh populasi tanpa harus menarik sampel penelitian sebagai unit, sehingga penelitian ini merupakan penelitian populasi (sensus). Jadi jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 82 karyawan.

Operasionalisasi Variabel

Operasional variabel dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh pengukuran variabel-variabel penelitian. Penulis mengemukakan dua variabel yang akan diteliti. Adapun variabel yang akan diteliti didalam penelitian ini menurut Sugiyono (2016) adalah:

1. Variabel Bebas (*independent*)

Variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timbulnya *variabel independent* (bebas) dalam penelitian ini adalah manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan.

2. Variabel Terikat (*dependent*)

Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat, karena adanya *variabel dependent* (bebas). Dalam penelitian ini yang menjadi *variabel dependent* (terikat) adalah kinerja karyawan.

Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Regresi linear berganda yaitu suatu metode statistik umum yang digunakan untuk meneliti hubungan antara sebuah variabel *dependen* dengan beberapa variabel independen. Tujuan analisis regresi linear berganda adalah menggunakan nilai-nilai variabel yang diketahui, untuk meramalkan nilai variabel dependen (Sugiyono, 2016:69). Untuk mengetahui adanya hubungan antar variabel,



maka penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda (*multiple regression analysis*) adalah sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

Dimana :

Y	= Kinerja
α	= Konstanta
X_1	= Manajemen pengetahuan
X_2	= Keterampilan
X_3	= Sikap
$\beta_1, \beta_2, \beta_3$	= Koefisien X_1, X_2, X_3
ε	= <i>Error Term</i>

Pengujian Hipotesis

Uji F (Simultan)

Untuk menguji tingkat signifikansi seluruh variabel bebas (X_1 , X_2 dan X_3) terhadap variabel terikat (Y). Kriteria kinerja karyawan pada tingkat signifikansi 95% adalah :

H_{01} : Jika $\beta_1 = 0$, $\beta_2 = 0$ dan $\beta_3 = 0$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh

H_{a1} : Jika $\beta_1 = 0$, $\beta_2 = 0$ dan $\beta_3 \neq 0$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

Uji t (Parsial)

Untuk menguji tingkat signifikan Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Karyawan secara individual terhadap kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh. Dengan kriteria pengujian:

- Jika $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$, maka menerima H_a dan menolak H_0 pada tingkat signifikansi 95%.
- Jika $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$, maka menerima H_0 dan menolak H_a pada tingkat signifikansi 95%.

Hipotesis yang diuji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

H_{a2} : Jika $\beta_1 = 0$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya manajemen pengetahuan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

H_{02} : Jika $\beta_1 \neq 0$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

H_{a3} : Jika $\beta_2 = 0$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya keterampilan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh

H_{03} : Jika $\beta_2 \neq 0$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya keterampilan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh

H_{a4} : Jika $\beta_3 = 0$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya sikap karyawan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh

H_{04} : Jika $\beta_3 \neq 0$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya sikap karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk mengetahui pengaruh manajemen Pengetahuan (X_1), Keterampilan (X_2) dan



Sikap (X_3 terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh. Dapat dilihat pada Tabel di bawah ini:

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi

Nama variabel	B	Std Error	thitung	t-tabel	Sig.
Konstanta	0,355	0,216	1,643	1,991	0,104
Manajemen Pengetahuan (X_1)	0,194	0,060	3,233	1,991	0,000
Keterampilan (X_2)	0,244	0,062	3,935	1,991	0,000
Sikap (X_3)	0,626	0,071	8,817	1,991	0,000

Sumber : Data diolah (2022)

Berdasarkan Tabel 1 maka diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 0,355 + 0,194X_1 + 0,244X_2 + 0,626X_3$$

Berdasarkan persamaan regresi linear berganda pada Tabel 1 diperoleh hasil penelitian, dimana nilai konstanta adalah 0,355 artinya bila mana Manajemen Pengetahuan (X_1), Keterampilan (X_2) dan Sikap (X_3), dianggap konstan, maka Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh, adalah sebesar 0,355 pada satuan skala likert. Koefisien regresi Manajemen Pengetahuan (X_1) sebesar 0,194. Artinya setiap 100% perubahan dalam variabel Manajemen Pengetahuan akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh sebesar 19,4% dengan asumsi variabel Keterampilan (X_2) dan Sikap (X_3) dianggap konstan. Selanjutnya koefisien regresi Keterampilan (X_2) sebesar 0,244. Artinya setiap 100% perubahan dalam variabel Keterampilan secara relatif akan menurunkan kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh sebesar 24,4% dengan asumsi variabel Manajemen Pengetahuan (X_1), dan Sikap (X_3) dianggap konstan. Koefisien regresi Sikap (X_3) sebesar 0,626. Artinya setiap 100 % perubahan dalam variabel Sikap secara relatif akan meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh. sebesar 62,6% dengan asumsi variabel Manajemen Pengetahuan (X_1) dan Keterampilan (X_2), dianggap konstan. Berdasarkan hasil analisis di atas dapat diketahui bahwa dari ke tiga variabel yang diteliti ternyata variabel Sikap mempunyai pengaruh dominan dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh, karena diperoleh koefisien regresi sebesar 62,6%.

Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2)

Untuk mengetahui seberapa besar kenaikan koefisien korelasi dapat dijelaskan melalui hubungan antara variabel-variabel (korelasi). Jika seluruh nilai dari variabel-variabel tersebut dapat memenuhi suatu persamaan dengan benar, maka dapat dikatakan terdapat korelasi yang sempurna dalam model analisis ini. Dari output SPSS dapat diketahui tingkat hubungan variabel bebas dengan variabel terikat antara lain:

Tabel 2. Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,960 ^a	,922	,919	,16587

Sumber : Data diolah (2022)



Berdasarkan dari output komputer pada Tabel 2 maka diperoleh koefisien korelasi dalam penelitian diperoleh nilai sebesar 0,960 di mana dengan nilai tersebut terdapat hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat adalah sebesar 96%. Artinya faktor Manajemen Pengetahuan (X_1), Keterampilan (X_2), dan Sikap (X_3) mempunyai hubungan yang sangat kuat terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh.

Sementara itu koefisien determinasi yang diperoleh dengan nilai sebesar 0,919 artinya bahwa sebesar 91,9% perubahan-perubahan dalam variabel terikat (kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.) dapat dijelaskan oleh perubahan-perubahan Manajemen Pengetahuan (X_1), Keterampilan (X_2) dan Sikap (X_3). Sedangkan selebihnya sebesar 8,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar tiga variabel seperti dijelaskan di atas seperti pengalaman kerja, kemampuan kerja dan gaya kepemimpinan.

Uji F (Simultan)

Untuk menguji pengaruh manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap secara serempak terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh. digunakan uji Statistik F (uji F). Apabila nilai $F_{hitung} > \text{nilai } F_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Sebaliknya apabila nilai $F_{hitung} < \text{nilai } F_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hasil Uji serempak dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3. ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	Fhitung	Ftabel	Sig.
1 Regression	25,435	3	8,478	308,167	2,723	,000 ^b
Residual	2,146	78	,028			
Total	27,580	81				

Sumber: Data diolah (2022)

Berdasarkan hasil perhitungan Tabel 3 diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 308,167 dengan signifikansi 0,000, sedangkan F_{table} pada tingkat kepercayaan (*confidence interval*) 95% atau $\alpha = 0,05$ adalah 2,723. Dengan membandingkan nilai F_{hitung} dengan F_{table} , maka F_{hitung} (308,167) lebih besar dari F_{table} (2,723). Keputusannya adalah H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara serempak variabel Manajemen Pengetahuan (X_1), Keterampilan (X_2) dan Sikap (X_3) berpengaruh sangat nyata (*high significant*) terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh.

Uji t (Uji Parsial)

Untuk menguji pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh., digunakan uji Statistik t (uji t). Apabila nilai $t_{hitung} > \text{nilai } t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, sebaliknya apabila nilai $t_{hitung} < \text{nilai } t_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hasil pengujian hipotesis secara parsial dapat dilihat pada Tabel 4.9. Dapat ketahu besarnya nilai t_{hitung} dari setiap variabel independen dalam penelitian ini. Nilai t_{hitung} dari setiap variabel independen akan dibandingkan dengan nilai t_{tabel} dengan menggunakan tingkat kepercayaan (*confidence interval*) 95% atau $\alpha = 0,05$.

1) Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X_1)

Pengaruh Manajemen Pengetahuan (X_1) terhadap variabel Sikap (Y) secara parsial dapat dilihat pada Tabel 4.9 nilai t_{hitung} (3,233) $> t_{tabel}$ (1,991), maka keputusannya



adalah menolak H_0 dan menerima H_a . Dari hasil uji signifikansi secara parsial bahwa terdapat pengaruh dan signifikan antara Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh.

2) Pengaruh Keterampilan (X_2)

Pengaruh Keterampilan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) secara parsial dapat dilihat pada Tabel 4.9 nilai t_{hitung} (3,935) > nilai t_{tabel} (1,991) nilai - t_{hitung} < nilai - t_{tabel} , maka keputusannya adalah menolak H_0 dan menerima H_a . Dari hasil uji signifikansi secara parsial bahwa ada pengaruh signifikan antara Keterampilan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh.

3) Pengaruh Sikap (X_3)

Pengaruh Sikap terhadap variabel Sikap (Y) secara parsial dapat dilihat pada Tabel 4.9 t_{hitung} (8,817) > dari t_{tabel} (1,991) maka menerima H_a dan menolak H_0 . Dari hasil uji signifikansi secara parsial bahwa ada pengaruh Sikap terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh. Artinya faktor Sikap berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh

HASIL

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh. Artinya hasil penelitian ini sama dengan penelitian sebelumnya yaitu penelitian dari Sendow (2016), Oroh (2016) dan Suhartini (2016) karena variabel Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap sama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Implikasi penelitian ini yaitu manajemen pengetahuan sangat penting bagi perusahaan karena dengan pengetahuan yang tinggi maka dapat meningkatkan kinerja Karyawan pada instansi tersebut. kemudian keterampilan Karyawan mempunyai hubungan dengan kinerja Karyawan, semakin baik keterampilan Karyawan maka semakin bagus kinerja karyawan. Selain itu, sikap Karyawan akan berdampak terhadap kinerja Karyawan, Karyawan yang menjaga sikap tentunya akan dihargai oleh Karyawan lainnya atau pimpinan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan, dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen pengetahuan, keterampilan dan sikap secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Di Banda Aceh yang dibuktikan dengan nilai F_{hitung} (308,167) lebih besar dari F_{table} (2,723), dengan nilai koefisiensi signifikan sebesar 0,960 atau 96%.
1. Manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.
2. Keterampilan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.
3. Sikap berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media di Banda Aceh.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto (2016). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fitriliana, F., Mauliza, P., Hanum, F., & Juwita, J. (2022). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Aceh.



- Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 11(03), 477-483.
- Hanum, F. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Aceh. *Journal of Applied Business and Economic*, 5(2), 130-140.
- Mulyadi, (2018). *Managemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 4. Yogyakarta: BPFE Marsono.
- Nadler, (2016). *Keterampilan dan Jenisnya*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Nonaka, (2017). *Knowledge Creation and Management: New Challenges for Managers*. Oxford University Press, Inc., publishes works that further Oxford University's objective of excellence in research, scholarship, and education, *jurnal Creation Management: hallenges Managers. Inc., University's*
- Oroh, (2016). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. National Nobu Bank Area Manado). *Jurnal Manajemen*
- Priyatno, Duwi. (2016). *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS Praktis dan Mudah Dipahami untuk Tinkat Pemula dan Menengah*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prokoso, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta
- Raharjo, Paramita & Warso, (2016). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Kompetensi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kud "Pati Kota" Kabupaten Pati) *Journal Of Management, Volume 2 No.2*.
- Radhiana, R., & Arsyad, A. (2022). Pengaruh Kemampuan Intelektual Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Aceh). *Serambi Konstruktivis*, 4(4), 13-23.
- Rafi, F., Sarboini, S., & Ikhbar, S. (2022). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Rhottimu Aceh. *Serambi Konstruktivis*, 4(2), 199-205.
- Sendow, (2016). Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Sulutgo Kantor Pusat Di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Volume 16No. 01 Tahun 2016*
- Stanislaw, (2017) *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Suhartini, (2016). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Vol. 1, No. 2*
- Togas, F. B. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Keterampilan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Manado. *Jurnal EMBA , Vol.3 No.3 ISSN : 2303-11, Hal.1162-1173*.
- Tung Khoe Yao, (2018). *Memahami Knowledge Management*. Cetakan Pertama. PT. Indeks. Jakarta Barat.
- Wahyuna, S., Bakri, M., & Juwita, J. (2022). Pengaruh Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh. *Serambi Konstruktivis*, 4(2), 15-21.
- Yusuf, Z., & Ardiana, R. (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Dosen dalam Meningkatkan Visi dan Misi Fakultas Ekonomi Universitas Serambi Mekkah. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 7(2), 60-73.