

Pengaruh Dukungan Keluarga Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Banglang Hydroe Power Plant Thailand

Mr. Asisi Hayeeloh¹, Syaifuddin Yana², Radhiana³

^{1,2,3}Program Studi Manajemen Universitas Serambi Mekkah

¹asisi708@gmail.com

²Syaifuddin.yana@serambimekkah.ac.id

³radhiana@serambimekkah.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand. Metode pengumpulan data melalui daftar pertanyaan/kuisisioner dan studi dokumentasi. Objek dalam penelitian ini yaitu Banglang Hydro Power Plant Thailand. Jumlah sampel diambil dari seluruh populasi berjumlah 70 orang. Metode analisis data, menggunakan analisis regresi linier berganda, untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Pengujian dan analisis dilakukan dengan menggunakan perangkat SPSS Versi 23 dengan formulasi regresi linier berganda, dimana diperoleh nilai konstanta sebesar 1,066 dan nilai koefisien regresi variabel dukungan keluarga sebesar 27,3% serta nilai koefisien regresi variabel dukungan rekan kerja sebesar 56,2%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara uji simultan antara variabel dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand diperoleh nilai profitabilitas F (0,000) < dari nilai kritis (0,05). Kemudian secara parsial yaitu dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand diperoleh nilai profitabilitas t (0,011) < dari nilai kritis (0,05). dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand diperoleh nilai profitabilitas t (0,000) < dari nilai kritis (0,05). Nilai koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh dengan nilai sebesar 0,635 artinya bahwa sebesar 63,5% perubahan-perubahan dalam variabel terikat (kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand) dapat dijelaskan oleh perubahan-perubahan dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja, sedangkan selebihnya sebesar 37,5% dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci: *Dukungan Keluarga, Dukungan Rekan Kerja dan Kinerja Pegawai*

PENDAHULUAN

Kinerja dari pegawai dapat memberikan kontribusi terhadap tercapainya kemajuan instansi, kinerja yang baik dalam suatu organisasi tergantung juga dari kualitas dukungan keluarga. Dengan dukungan keluarga yang baik, kinerja suatu instansi akan berjalan baik pula, sebaliknya dukungan keluarga yang tidak atau kurang memadai menyebabkan instansi tidak berjalan baik atau sesuai dengan sasaran serta tujuan (Radhiana *et al.* 2022). Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, diantaranya dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja (Chalil, 2020). Hal ini sesuai dengan penelitian dari Yulia (2017) di mana dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai.



Hasil penelitian dari Dewi (2019) mengatakan bahwa dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Dukungan keluarga terutama orang tua berperan penting sebagai pengarah bagi masa depan anaknya, sehingga secara tidak langsung orang tua juga dapat mempengaruhi minat terhadap pekerjaan bagi anak di masa yang akan datang, termasuk dalam hal berwirausaha. Dalam mendidik anak, orang tua harus mengajarkan anaknya dan memotivasi diri anak untuk bekerja keras, memberi kesempatan untuk bertanggung jawab atas apa yang dilakukan (Syafii, 2019:5). Dukungan keluarga merupakan lingkungan sosial pertama-tama dalam kehidupan manusia tempat ia belajar dan menyatakan diri sebagai manusia sosial di dalam hubungan interaksi dengan kelompoknya.

Dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Chalil, 2020). Kemudian hasil penelitian yang dilakukan oleh Abadi (2022) mengatakan bahwa dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Adanya dukungan dari rekan kerja bagi pegawai akan memberikan energi positif bagi mereka untuk menjalankan tugas secara baik. Pegawai dengan dukungan dari rekan kerja akan merasa adanya kepedulian dari rekan kerjanya sehingga mereka lebih nyaman dan merasa diperhatikan. Dengan begitu mereka dapat menjalankan tugas secara maksimal dan akan terus meningkatkan kinerja mereka. Dukungan rekan kerja merupakan dukungan sosial yang diberikan oleh rekan kerja dalam sebuah pekerjaan. Para pegawai yang mampu mendapatkan dukungan yang cukup dari rekan kerja atau atasan yang terlibat dalam pekerjaan mereka, berkomitmen untuk organisasi (Safri *et al.* 2022).

Permasalahan lain yang dapat menimbulkan stress yaitu kurangnya dukungan keluarga atau saudara, dukungan dari rekan kerja maupun dukungan dengan atasan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Dukungan sosial yang rendah akan mengganggu kenyamanan pegawai dalam bekerja. Seseorang yang memiliki hubungan sosial yang baik maka dapat meredam stres yang terjadi dalam pekerjaan mereka, sehingga apabila seorang pegawai memiliki dukungan sosial baik dari pasangan hidup/keluarga, atasan dan rekan kerja yang tinggi maka akan mengelola stres kerja dengan cara yang berbeda sehingga dapat memberikan dampak yang positif terhadap pegawai tersebut, demikian sebaliknya jika dukungan sosialnya rendah maka pegawai tersebut tidak dapat mengelola stres kerja dengan baik dan itu berakibat menurunnya kinerja pegawai tersebut (Syamsuddin *et al.* 2022).

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan Banglang Hydro Power Plant Thailand, di mana setiap pegawai mempunyai tugas atau pekerjaan berdasarkan jabatan yang diterimanya dan setiap pegawai memiliki beban kerja yang berbeda-beda. Hal yang dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand selain dari faktor dalam perusahaan yaitu dukungan dari keluarga dan dukungan dari rekan kerja, oleh karena itu penelitian ini perlu dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand. Penentuan sampel menggunakan teknik *sensus* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 165 orang. Penarikan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *sensus*. Penarikan sampel ini

berpedoman pada pendapat Arikunto (2018:112) jika jumlah subjeknya kurang dari 100 lebih baik diambil semua. Objek dalam penelitian ini dibatasi pada pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini menggunakan 2 variabel independen yaitu dukungan keluarga (X_1), dan dukungan rekan kerja (X_2) serta variabel dependennya yaitu kinerja pegawai (Y). Metode analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda (*multiple regression analysis*), dan uji korelasi serta uji determinasi dengan program *Statistical package for Social Science* (SPSS).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

HASIL

Untuk melihat pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand, dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Pengujian Regresi

Nama variabel	B	Standar Error	t_{hitung}	t_{Tabel}	Sig.
Konstanta	1,066	0,256	3,347	1,996	0,000
Dukungan keluarga	0,273	0,107	2,551	1,996	0,011
Dukungan rekan kerja	0,562	0,115	4,906	1,996	0,000

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS, yang menjelaskan pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand, maka dapat diperlihatkan pada hasil persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = 1,066 + 0,273X_1 + 0,562X_2 + e$$

Pengujian simultan terhadap pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand, dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji-F ANOVA

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F_{hitung}	Sig.
1 Regression	23,635	2	11,818	61,149	0,000 ^b
Residual	12,948	67	0,193		
Total	36,583	69			

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)



Koefisien Korelasi dan Determinasi

Koefisien korelasi dan determinasi pengaruh dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand, dapat dijelaskan Pada Tabel 3.

Tabel 3. Koefisien Korelasi dan Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,804 ^a	0,646	0,635	0,43961

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Hasil Pengujian Hipotesis

Berdasarkan hasil regresi di atas, maka hasil pengujian hipotesis secara simultan dan parsial adalah sebagai berikut:

Uji Secara Simultan

Ha₁ : $\beta_1 \neq 0$ Berdasarkan pada hasil perhitungan diperoleh nilai profitabilitas F (0,000) < dari nilai kritis (0,05). Keputusannya adalah menerima H_{a3} dan menolak H_{o3}, artinya dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand.

Uji Secara Parsial

Ha₂ : $\beta_1 \neq 0$ pengaruh dukungan keluarga terhadap variabel kinerja pegawai secara parsial dapat dilihat pada Tabel 1 diperoleh nilai profitabilitas t (0,011) < dari nilai kritis (0,05), maka keputusannya adalah menolak H_{o2} dan menerima H_{a2}. Dari hasil uji secara parsial bahwa dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand.

Ha₃ : $\beta_2 \neq 0$ pengaruh dukungan rekan kerja terhadap variabel kinerja pegawai secara parsial dapat dilihat pada Tabel 1 diperoleh nilai profitabilitas t (0,000) < dari nilai kritis (0,05), maka keputusannya adalah menolak H_{o3} dan menerima H_{a3}. Dari hasil uji secara parsial bahwa dukungan rekan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Bangleng Hydro Power Plant Thailand. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian dari Yulia (2017) dan Chalil (2020) karena variabel dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja sama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja maka dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Dukungan keluarga, termasuk orang tua, dapat memperkuat setiap individu, menciptakan kekuatan keluarga, memperbesar penghargaan terhadap diri sendiri, mempunyai



potensi sebagai strategi pencegahan yang utama bagi seluruh keluarga dalam menghadapi tantangan sehari-hari serta mempunyai relevansi dalam masyarakat yang berada dalam lingkungan yang penuh tekanan. Hubungan kasih sayang dalam keluarga merupakan suatu rumah tanggayang bahagia. Dalam kehidupan yang diwarnai oleh rasa kasih sayang maka semua pihak dituntut agar memiliki tanggung jawab, pengorbanan, saling tolong menolong, kejujuran, saling mempercayai, saling membina pengertian dan damai dalam rumah tangga. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian dari Chalil (2020) yang menjelaskan bahwa dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Adanya dukungan dari rekan kerja bagi pegawai akan memberikan energi positif bagi mereka untuk menjalankan tugas secara baik. Pegawai dengan dukungan dari rekan kerja akan merasa adanya kepedulian dari rekan kerjanya sehingga mereka lebih nyaman dan merasa diperhatikan. Selain itu mereka juga dapat menjalankan tugas secara maksimal dan akan terus meningkatkan kinerja mereka. Dukungan rekan kerja merupakan dukungan sosial yang diberikan oleh rekan kerja dalam sebuah pekerjaan. Para pegawai yang mampu mendapatkan dukungan yang cukup dari rekan kerja atau atasan yang terlibat dalam pekerjaan mereka, berkomitmen untuk organisasi. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian dari Abadi (2022) dan Chalil (2020) karena variabel dukungan rekan kerja yang diteliti sama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil, pembahasan dan uraian yang telah dibahas sebelumnya, pengujian, pengolahan, dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, dimana secara simultan dukungan keluarga dan dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand dengan nilai koefisien regresi sebesar 1,066, selanjutnya secara parsial dukungan keluarga berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,273 atau 27,3%, serta secara parsial dukungan rekan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Banglang Hydro Power Plant Thailand dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,562 atau 56,2%.

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, F. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Stres Kerja sebagai variabel intervening. *Sibatik Journal*, Vol. 1 No.11, Hal 1-13.
- Arikunto, Suharsimi (2018), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Bintoro dan Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai*. Yogyakarta : Gava Media.
- Chalil, N. (2020). Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Dan Dukungan Keluarga Terhadap Kinerja Dengan Job Embeddedness Sebagai Pemediasi Pada Anggota Kepolisian Satlantas Polresta Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, Vol. 5, No. 4, Hal 1-15



- Dewi, A. L. (2019). Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Kinerja Pegawai Rsud Sulthan Daeng Radja Bulukumba Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 1, No 1, Hal 1-11
- Karatepe, O. M. (2016). *Does job embeddedness mediating the effects of coworker and family support on creative performance? An empirical study in the hotel industry*. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, Vol. 15, No. 2, Hal 119-132.
- Radhiana, Amri, S., & Putra, D. M. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 8(1). <https://doi.org/10.35870/jemsi.v8i1.641>
- Safri, H., Ritonga, Z., Rahmi, R., Sufitrayati, S., & Nelly, N. (2022). THE EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. ADI KARYA. *Jurnal Ekonomi*, 11(03), 544-549.
- Syafii, M. (2019). Pengaruh Pengetahuan Kewirausahaan, Lingkungan Keluarga Dan Kepribadian Wirausaha Terhadap Minat Berwirausaha Siswa Kelas XII SMK Se-Kabupaten Blora. *Jurnal STAI Khozinatul Ulum Blora*, Vol.1, No. 1, Hal 1-13.
- Syamsuddin, N., Susanti, S., & Ramadhan, T. (2022). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Aceh. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis Dan Teknologi (AMBITEK)*, 2(2). <https://doi.org/10.56870/ambitek.v2i2.56>
- Yulia, A. R. (2017). Pengaruh Pekerjaan-Keluarga Dan Dukungan Sosial Serta Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Wanita Di RSD DR. Soebandi Jember. M. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 11, No. 1, Hal. 76 – 90.
- Putu, E., Meidikayanti, W., & Wahyuni, C. U. (2016). Hubungan dukungan keluarga dengan kualitas hidup Diabetes Melitus Tipe 2 Di Puskesmas Pademawu. *Jurnal Berkala Epidemiologi*, Vol. 5, No. 1, 1-8.