



Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar

David Pratama¹, Zainuddin², Juwita³

^{1,2,3}Program Studi Manajemen Universitas Serambi Mekkah

¹ davidbtj46@gmail.com

² zainuddin@serambimekkah.ac.id

³ juwita@serambimekkah.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Populasi penelitian ini berjumlah 165 orang karyawan, teknik penarikan sampel menggunakan metode slovin sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 orang. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, dimana diperoleh hasil bahwa beban kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Hasil pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa beban kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai probabilitas $F < \text{nilai kritis}$ ($0,000 < 0,05$), artinya beban kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Sedangkan secara parsial beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar, dengan nilai probabilitas $< \text{nilai kritis}$ ($0,015 < 0,05$). Sedangkan komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar, dengan nilai probabilitas $< \text{nilai kritis}$ ($0,000 < 0,05$). Selanjutnya hasil dari persentase koefisien determinasi diperoleh sebesar 43,3% dan sisanya 56,7% dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari variabel ini seperti, gaya kepemimpinan, dukungan rekan kerja, penghargaan, promosi jabatan dan lain-lain, hasil ini menunjukkan bahwa beban kerja dan komunikasi merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,658 menunjukkan bahwa derajat hubungan (korelasi) antara variabel bebas dengan variabel terikat sebesar 65,8%, artinya kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar mempunyai hubungan yang erat dan positif dengan variabel beban kerja dan komunikasi.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Komunikasi dan Kepuasan Kerja*



PENDAHULUAN

Sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan sangat terbatas sifatnya, maka perusahaan harus mampu untuk memberdayakan dan mengoptimalkan guna untuk mencapai tujuan dan mempertahankan kelangsungan hidupnya. Sumber daya manusia adalah salah satu dari keunggulan perusahaan untuk bersaing dalam efektivitas, efisiensi dan fleksibilitas dalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya. Mengingat pentingnya sumber daya manusia, maka sumber daya manusia perlu mendapat perhatian dalam suatu organisasi. Diketahui bahwa suatu organisasi hanya akan efektif bilamana tujuan organisasi tersebut dapat dicapai dengan cara-cara yang lebih baik dan lebih efisien dengan demikian efektifitas suatu organisasi merupakan suatu syarat untuk mencapai tujuan organisasi dan salah satu cara untuk mengetahui efektifitas organisasi dimaksud, dapat dilihat dari hasil kerja yang telah dicapai.

Kepuasan kerja sangat penting bagi seorang karyawan karena dapat mempengaruhi motivasi, kesejahteraan, dan kinerja mereka. Berikut adalah beberapa alasan mengapa kepuasan kerja sangat penting bagi karyawan, dimana dengan adanya motivasi, maka karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan mereka cenderung lebih termotivasi untuk bekerja lebih keras dan mencapai tujuan perusahaan. Kepuasan kerja juga dapat mendorong karyawan untuk lebih berpartisipasi dalam berbagai aktivitas kerja dan mampu memperlihatkan inisiatif yang lebih besar (Safri *et al.* 2022). Selanjutnya dengan adanya peningkatan kesejahteraan, karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan mereka cenderung lebih bahagia dan lebih stabil secara emosional (Juwita dan Hanum, 2023). Hal ini dapat mengurangi tingkat stres dan meningkatkan kesejahteraan secara keseluruhan

Saat ini PT. Angkasa Pura I yang melakukan perubahan struktur organisasi. Perubahan sesuai dengan keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I Nomor: KEP.53/OM.01.01/2020. Hal ini tentunya juga berpengaruh terhadap adanya perubahan tugas dan tanggung jawab pada setiap bidang dalam perusahaan tersebut. Perubahan ini tentunya perubahan yang telah direncanakan oleh perusahaan. Perusahaan melakukan sosialisasi untuk memperkenalkan struktur organisasi yang baru kemudian dilakukannya pengimplementasian oleh manajemen puncak ke pada karyawan. Dalam perubahan yang dilakukan tentu saja akan mengalami penyesuaian karyawan dari struktur yang lama ke struktur organisasi yang baru sehingga menimbulkan ketidakpuasan di kalangan karyawan. Permasalahan kepuasan karyawan yang terjadi saat ini pada PT. Angkasa, dimana karyawan yang bekerja pada PT. Angkasa Pura II Bandara Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar merasa belum puas terhadap pekerjaan sehingga berdampak pada capaian tujuan organisasi. Jika seorang karyawan mampu mengerjakan dengan tuntas sesuai dengan beban kerja, maka para karyawan mendapatkan kepuasan dalam bekerja, maka tujuan utama perusahaan membangun komunikasi yang kuat antar lini organisasi (Jalaluddin *et al.* (2021). Kenyataannya beban kerja karyawan saat ini relatif tinggi dan tuntutan dari pimpinan yang harus segera dilaksanakan terhadap berbagai tugas baru yang diberikan. Artinya banyak karyawan tidak mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan rencana, di karenakan para karyawan merasa beban kerja melebihi dari tugas yang diberikan, kemudian dilihat dari kemampuan SDM dalam menyelesaikan pekerjaan sangat terbatas sehingga memerlukan penambahan karyawan baru agar beban kerja semakin berkurang dan produktivitas semakin meningkat. Selanjutnya ada beberapa fakta lainnya yang masih kurang dirasakan para karyawan sehingga belum mampu mendapatkan kepuasan dalam bekerja. Hal



ini disebabkan antara lain adanya beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan kerja.

Fenomena lainnya berkaitan dengan beban kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar adalah masih terdapat perbedaan (*gap*) antara beban kerja dari masing-masing karyawan dimana ada sebagian karyawan yang mempunyai beban kerja ringan dan ada juga karyawan yang mempunyai beban kerja yang tinggi, sehingga membuat perbedaan antar karyawan. Dengan adanya beban kerja yang berbeda-beda diantara karyawan mengakibatkan sejumlah target pekerjaan atau target hasil yang harus dicapai dalam satuan waktu tertentu banyak tidak tercapai. Namun pada bidang tertentu beban kerja yang harus ditanggung oleh karyawan sangat besar, sehingga menyebabkan pencapaian kinerja yang diharapkan tidak tercapai, sedangkan pada bagian lain beban kerja yang harus ditanggung oleh masing-masing karyawan lebih ringan, sehingga pencapaian kinerja organisasi menjadi tidak optimal. Sedangkan berkaitan dengan faktor komunikasi yang dilakukan oleh karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan saat ini belum berjalan dengan baik. Komunikasi yang dilakukan oleh karyawan dalam suatu organisasi merupakan aktivitas dasar manusia. Komunikasi adalah bagian penting yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia sebagai makhluk sosial. Dengan berkomunikasi, manusia dapat saling berhubungan satu sama lain, baik dalam kehidupan sehari-hari di rumah tangga, di tempat pekerjaan, di pasar, dalam masyarakat, atau dimana saja manusia berada (Radhiana dan Arsyad, 2022). Tidak ada manusia yang tidak akan terlibat dalam komunikasi, sehingga tujuan organisasi dapat diwujudkan secara lebih baik

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan pada Kantor PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Penentuan sampel menggunakan teknik *sensus* sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 165 orang. Penarikan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *Proportional Random Sampling* dan perhitungan sampel minimal dengan menggunakan rumus Slovin. Penarikan sampel ini berpedoman pada pendapat Arikunto (2017). Objek dalam penelitian ini dibatasi pada pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini menggunakan 2 variabel independen yaitu beban kerja (X_1), dan komunikasi (X_2) serta variabel dependennya yaitu kepuasan kerja karyawan (Y). Metode analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda (*multiple regression analysis*), dan uji korelasi serta uji determinasi dengan program *Statistical package for Social Science* (SPSS).

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Untuk melihat pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh, dapat



dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Pengujian Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.218	2.246		2.769	.008		
	Beban Kerja	-.254	.101	-.281	-2.509	.015	.767	1.303
	Komunikasi	.495	.117	.475	4.246	.000	.767	1.303

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS, yang menjelaskan pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh, maka dapat diperlihatkan pada hasil persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = 4,218 - 0,254 X_1 + 0,495 X_2 + e$$

Pengujian simultan terhadap pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh, dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji-F ANOVA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	109.772	2	54.886	22.551	.000 ^b
	Residual	143.599	59	2.434		
	Total	253.371	61			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Komunikasi, Beban Kerja

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Koefisien Korelasi dan Determinasi

Koefisien korelasi dan determinasi pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh, dapat dijelaskan Pada Tabel 3.

Tabel 3. Koefisien Korelasi dan Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.658 ^a	.433	.414	1.560

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Beban Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Hasil Pengujian Hipotesis

Berdasarkan hasil regresi di atas, maka hasil pengujian hipotesis secara simultan dan parsial adalah sebagai berikut:

Uji Secara Simultan

$H_1 : \beta_1 = \beta_2$, ($\beta_1 = \beta_2 \neq 0$) dan nilai probabilitas F sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) dengan demikian dapat disimpulkan menolak hipotesis null (H_{01}) dan menerima hipotesis alternatif (H_{a1}). Artinya beban kerja (X_1) dan komunikasi (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar.

Uji Secara Parsial

$H_2 : \beta_2 \neq 0$, dan nilai probabilitas t sebesar 0,015 ($0,015 < 0,05$) dengan demikian dapat disimpulkan menolak hipotesis null (H_{02}) dan menerima hipotesis alternatif (H_{a2}). Artinya beban kerja (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar.

$H_3 : \beta_3 \neq 0$, nilai probabilitas t sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) dengan demikian dapat disimpulkan menolak hipotesis null (H_{03}) dan menerima hipotesis alternatif (H_{a3}). Artinya komunikasi (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar.

PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil regresi linier berganda bahwa besarnya hasil koefisien regresi, korelasi dan determinasi untuk variabel beban kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap beban kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Nilai konstanta (α) sebesar 4,218 artinya jika beban kerja dan komunikasi dianggap konstan maka besarnya kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar adalah sebesar 4,218 pada satuan skala likert.

Hasil koefisien regresi variabel beban kerja (X_1) sebesar -0,254 artinya bahwa setiap perubahan 1% dalam variabel beban kerja, maka secara relatif akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar sebesar -25,4%; maka semakin berkurang beban kerja maka akan semakin mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Sedangkan hasil koefisien regresi variabel komunikasi (X_2) sebesar 0,495 artinya bahwa setiap bertambah 1 % perubahan dalam variabel komunikasi, maka secara relatif akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar sebesar 49,5%; dengan demikian semakin tinggi komunikasi maka akan semakin mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar.

Berdasarkan hasil analisis regresi dapat disimpulkan bahwa dari ke dua variabel bebas yaitu beban kerja dan komunikasi ditemukan bahwa variabel komunikasi berpengaruh paling besar dibandingkan dengan variabel beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar, hal ini dibuktikan oleh nilai koefisien regresi variabel komunikasi paling besar dibandingkan dengan nilai koefisien regresi pada variabel beban kerja.

Hasil dalam penelitian ini didukung Nugraha dan Suherna (2019) Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Stres Kerja Dan Hubungan Rekan Kerja. Hasil penelitian membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja dan komunikasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Demikian juga penelitian yang dilakukan oleh Nugraha dan Suherna (2019) yang menyatakan bahwa beban kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan variabel yang digunakan peneliti yakni beban kerja dan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh Dimas (2019) dengan judul penelitian Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan dimediasi oleh Kepuasan Kerja. (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). Hasil penelitian membuktikan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Koefisien korelasi (R) sebesar 0,658 menjelaskan terdapat hubungan yang positif dan kuat antara variabel beban kerja (X_1) dan komunikasi (X_2) dengan kepuasan kerja karyawan (Y) pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Dengan demikian jika hubungan Beban kerja dan komunikasi dapat ditingkatkan maka



karyawan semakin memiliki kepuasan kerja yang kuat terhadap PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. Kemudian nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,433 menjelaskan, peran variabel beban kerja (X_1) dan komunikasi (X_2) dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan (Y) terhadap pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar adalah sebesar 0,433 (43,3%). Sementara selebihnya 0,567 (56,7%) dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Dengan demikian peran variabel bebas dalam mendukung perubahan variabel terikat dalam model penelitian ini relatif dapat digunakan karena berkontribusi meningkatnya kepuasan kerja karyawan sebesar 43,3%.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil penelitian yang telah dikemukakan maka beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar, dengan nilai koefisien regresi sebesar -0,254 artinya jika beban kerja meningkat maka kepuasan kerja pegawai akan menurun sebesar -0,254 atau 25,4%, dan sebaliknya jika beban kerja dapat dikurangi, maka kepuasan kerja karyawan juga akan semakin meningkat. Selanjutnya komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar. dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,495 artinya jika komunikasi meningkat maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat sebesar 0,495 atau 49,5%.

Hubungan beban kerja dan komunikasi dengan kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar adalah positif dan relatif kuat, sehingga jika beban kerja dan komunikasi karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar dapat ditingkatkan oleh pihak perusahaan, maka kepuasan kerja karyawan terhadap Pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar akan semakin meningkat. Peran variabel beban kerja dan komunikasi dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Iskandar Muda Blang Bintang Kabupaten Aceh Besar adalah sebesar 43,3%. Sementara selebihnya dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini misalnya, gaya kepemimpinan, dukungan rekan kerja, penghargaan, promosi jabatan dan lain-lain. Dengan demikian peran variabel bebas dalam mendukung perubahan variabel terikat dalam model penelitian ini relatif dapat digunakan karena berkontribusi meningkatnya kepuasan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

Ardiansyah, Dimas Okta. (2016). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3(1). hh 16-30.



- Arikunto, Suharsimi. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dhini, Rama Dhanian. (2018). Pengaruh Stres kerja, Beban kerja terhadap Kepuasan kerja. Universitas Muria Kudus. *Jurnal Psikologi*. No. 3 Vol. 7.
- Dimas, Okta Ardiansyah. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. II No. 3.
- Effendy, Onong Uchjana. (2014). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fitri, Afriani. (2017). Pengaruh Motivasi, Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Volume 4, Nomor II, Hal 33-58.
- Jalaluddin, J., Mifayetti, S., & Zainuddin, Z. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen Universitas Serambi Mekkah. *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial*, 13(1), 175-190.
- Juwita, J., & Hanum, F. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Cipta Karya Provinsi Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(3), 1017-1026.
- Mulyana, Deddy. (2013). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, Fajriana dan Suhera Suhera (2019) Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Stres Kerja Dan Hubungan Rekan Kerja (Studi Pada Karyawan Bank BJB KCU Rangkasbitung). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa*. Vol 3, No.1.
- Radhiana, R., & Arsyad, A. (2022). PENGARUH KUALITAS KERJA, PARTISIPASI, KESEMPATAN BERKEMBANG DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENDIDIKAN ACEH JAYA. *JURNAL ILMIAH EDUNOMIKA*, 7(1).
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.
- Safri, H., Ritonga, Z., Rahmi, R., Sufitrayati, S., & Nelly, N. (2022). THE EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. ADI KARYA. *Jurnal Ekonomi*, 11(03), 544-549.



- Sarwoko, E. (2018). Analisis Jalur Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Motivasi, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jatim Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, Vol 1, No. 1, Hal 11–26
- Sudiyanto, Totok (2020) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol. 17 No. 1.
- Totok, Sudiyanto. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuasin. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol. 2. No.3.
- Umar, Husein. (2018). *Metode Penelitian Ilmiah*, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.