

Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar

Syahrial Maulana^{1*}, Nelly², Radhiana³

^{1,2,3}Program Studi Manajemen Universitas Serambi Mekkah

^{1*}syahrialmaulana375@gmail.com

²nelly@serambimekkah.ac.id

³radhiana@serambimekkah.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan etos kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan ukuran sampel penelitian sebanyak 35 karyawan. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F (serempak) dan uji t (parsial) dimaksud untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen pada tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Adapun hasil penelitian secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja dan etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Secara uji t (Uji Parsial) menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai signifikansi sebesar 0,245 dan nilai t_{hitung} sebesar 2,299. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai signifikansi sebesar 0,440 dan nilai t_{hitung} sebesar 4,143. Etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai signifikansi sebesar 0,401 dan nilai t_{hitung} sebesar 5,538. Koefisien korelasi (R) sebesar 0,858 atau 85,8%. Dan besar nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,736 atau 73,6% dan selebihnya sebesar 26,4% dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya di luar dari penelitian ini.

Kata kunci: *Beban Kerja; Etos Kerja; Lingkungan Kerja; Produktivitas Kerja*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi menjadikan persaingan bisnis dalam lingkungan global semakin kompetitif dan semakin sulit. Banyaknya bermunculan pesaing baru dalam industri yang sama, menjadi ancaman bagi perusahaan yang sedang menjalankan bisnisnya (Arifin, 2023 dan Syamsuddin, 2023). Pada saat ini perkembangan Bank Syariah di Indonesia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Hal ini menunjukkan meningkatnya minat masyarakat terhadap bank syariah yang memberikan pengaruh yang positif di dunia kerja. Bank Syariah membutuhkan tenaga kerja yang akan mengisi struktural perusahaan. Di lihat dari bertambahnya jumlah kantor Bank Syariah di Indonesia, terlebih lagi di Aceh.

Saat ini seluruh Bank yang beroperasi menggunakan sistem Syariah, di mana hal ini membuktikan bahwa ekstensi Bank Syariah terus mengalami peningkatan (Mauliza, 2016). Provinsi Aceh sudah menetapkan semua bank harus menetapkan sistem syariah, namun hal

tersebut tidak membuat masyarakat khususnya nasabah Bank Syariah Indonesia merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perusahaan. Untuk itu, perbankan syariah harus berusaha lebih keras dalam meningkatkan kualitas layanannya agar kepuasan yang berujung pada loyalitas pelanggan dapat tercapai.

Peran sumber daya manusia (SDM) sangat dibutuhkan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Sarboini, 2018 dan Prihatini, 2023). Karyawan merupakan faktor penting dalam setiap perusahaan, hal ini karena karyawan merupakan penggerak dan penentu jalannya sebuah perusahaan. Karyawan juga merupakan elemen yang harus diperhatikan perusahaan, terutama karena dunia perbankan merupakan perusahaan di bidang jasa keuangan (Yusuf, 2019). Sehingga para karyawan dituntut untuk dapat bekerja sebaik mungkin secara efektif dan efisien serta produktif. Pelaksanaan sistem kerja karyawan harus dilakukan dengan baik, hal ini dilakukan untuk menghindari penurunan produktivitas kerja karyawan (Radhiana, 2022 dan Marlina, 2022).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar sebanyak 35 orang karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui wawancara, penyebaran kuesioner dan kepustakaan yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu *Beban Kerja* (X_1), *Lingkungan Kerja* (X_2) dan *Etos Kerja* (X_3) serta variabel dependennya yaitu *Produktivitas Karyawan* (Y). Metode analisis data dan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda (*multiple regression analysis*), dan uji korelasi serta uji determinasi dengan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS).

HASIL DAN PEMBAHASAN

HASIL

Hipotesis menyatakan bahwa beban kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2) dan etos kerja (X_3) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Model yang digunakan untuk menduga pengaruh tersebut seperti pada Tabel 1.

Tabel 1. Pengaruh variabel bebas terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar

Nama variabel	B	Std Error	t _{hitung}	t _{tabel}	Sig.
Konstanta	0,142	0,436	0,326	2,040	0,747
Beban Kerja (X_1)	0,245	0,112	2,299	2,040	0,003
Lingkungan Kerja (X_2)	0,440	0,106	4,143	2,040	0,000
Etos Kerja (X_3)	0,401	0,072	5,538	2,040	0,000

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Berdasarkan hasil output komputer melalui program SPSS seperti terlihat pada Tabel 1 maka diperoleh persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = 0,142 + 0,245X_1 + 0,440 X_2 + 0,401X_3 + \varepsilon$$

Dari persamaan regresi linier berganda pada Tabel 1 dapat diketahui hasil penelitian bahwa nilai konstanta adalah 0,142 artinya bilamana beban kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2) dan etos kerja (X_3) dianggap konstan, maka produktivitas kerja adalah sebesar 214,2% pada satuan skala likert. Koefisien regresi beban kerja (X_1) sebesar 0,245. Artinya setiap 1% perubahan dalam variabel beban kerja akan meningkatkan produktivitas kerja sebesar 24,5% dengan asumsi variabel lingkungan kerja (X_2) dan etos kerja (X_3) dianggap konstan. Koefisien regresi lingkungan kerja (X_2) sebesar 0,440. Artinya setiap 1% perubahan dalam variabel lingkungan kerja secara relatif akan meningkatkan produktivitas kerja sebesar 44,0% dengan asumsi variabel beban kerja (X_1) dan etos kerja (X_3) dianggap konstan. Koefisien regresi etos kerja (X_3) sebesar 0,401. Artinya setiap 1% perubahan dalam variabel etos kerja akan meningkatkan produktivitas kerja sebesar 40,1% dengan asumsi variabel beban kerja (X_1) dan lingkungan kerja (X_2) dianggap konstan.

Uji F (Simultan)

Untuk menguji pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan etos kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar digunakan uji statistik F (uji F). Apabila nilai $F_{hitung} > \text{nilai } F_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Sebaliknya apabila nilai $F_{hitung} < \text{nilai } F_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Hasil uji secara simultan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F_{hitung}	F_{tabel}	Sig.
1 Regression	15.454	3	5.151	30.704	3.108	.000 ^b
Residual	5.536	31	.168			
Total	20.990	34				

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

b. Predictors: (Constant), Etos Kerja (X_3), Beban Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2)

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 30,704 dengan signifikansi 0,000 pada tingkat kepercayaan (*confidence interval*) 95% atau $\alpha = 0,05$ adalah 3,108. Keputusannya adalah menerima H_a dan menolak H_0 , artinya beban kerja, lingkungan kerja dan etos kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar.

Uji Parsial (Uji t)

Berdasarkan hasil pengolahan data pada Tabel 1 diperoleh bahwa secara parsial pengaruh variabel beban kerja (X_1) terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai t_{hitung} (2,299) lebih besar dari t_{tabel} (2,040), maka keputusannya adalah menolak H_{01} dan menerima H_{a1} . Begitu juga secara parsial pengaruh lingkungan kerja (X_2) terhadap variabel produktivitas kerja (Y) karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai t_{hitung} (4,143) lebih besar dari t_{tabel} (2,040), maka keputusannya adalah menolak H_{02} dan menerima H_{a2} . Selanjutnya untuk variabel

etos kerja (X_3) secara parsial berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja (Y) karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar dengan nilai t_{hitung} (5,538) lebih besar dari t_{tabel} (2,040), maka keputusannya adalah menolak H_{03} dan menerima H_{a3} .

Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2)

Tabel 3. Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.858 ^a	.736	.712	.40960

a. Predictors: (Constant), Etos Kerja (X_3), Beban Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2)

Sumber: Data Primer, 2023 (diolah)

Berdasarkan output pada Tabel 3 diperoleh nilai koefisien korelasi (R) dalam penelitian ini sebesar 0,858 di mana dengan nilai tersebut terdapat hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat adalah sebesar 85,8%. Artinya faktor beban kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2) dan etos kerja (X_3) mempunyai hubungan yang kuat terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Sementara itu koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh dengan nilai sebesar 0,736 artinya bahwa sebesar 73,6% perubahan-perubahan dalam variabel terikat (produktivitas kerja) dapat dijelaskan oleh perubahan-perubahan beban kerja (X_1), lingkungan kerja (X_2) dan etos kerja (X_3). Sedangkan selebihnya sebesar 26,4% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar dari penelitian ini.

PEMBAHASAN

PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan bank hasil merger antara PT. Bank BRI Syariah Tbk, PT. Bank Syariah Mandiri dan PT. Bank BNI Syariah. Otoritas jasa keuangan (OJK) secara resmi mengeluarkan izin merger tiga usaha bank syariah tersebut pada 27 Januari 2021 melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. BSI merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Potensi BSI untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang.

Kantor cabang Bank BSI merupakan salah satu cabang yang ada di Lambaro Aceh Besar. Keberadaan KC BSI ini yang berlokasi pada daerah Lambaro yang beralamatkan Jl. Medan-Banda Aceh No.8, Lambaro, Kec. Ingin Jaya, Kota Aceh Besar, Aceh 23238. Dengan memiliki karyawan di kantor cabang BSI sejumlah 35 orang karyawan yang resmi oleh perusahaan Bank BSI.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian, pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan yaitu beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin menurun beban kerja maka akan semakin tinggi produktivitas kerja karyawan, serta lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin bagus lingkungan kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawan dalam menyelesaikan tugas. Selanjutnya etos kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar. Hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi etos kerja maka semakin baik produktivitas kerja karyawan, serta beban kerja, lingkungan kerja dan etos kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia KCP Lambaro Aceh Besar.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, T. D., Sarboini, S., & Susanti, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personil Pada Polres Pidie. *Serambi Konstruktivis*, 5(1), 106-117.
- Amri, S., Fahmi, I., & Mauliza, P. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh. *KARYA ILMIAH MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI (KIMFE)*, 2(2), 448-458.
- Marlina, O., Bakri, M., & Mauliza, P. (2022). Pengaruh Etos Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Aceh. *Serambi Konstruktivis*, 4(2), 22-31.
- Mauliza, P., Yusuf, R., & Ilhamsyah, T. R. (2016). Pengaruh etos kerja Islami dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasional serta implikasinya pada kinerja pegawai Wilayatul Hisbah Kota Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam (Darussalam Journal of Economic Perspec*, 2(2), 185-200.
- Prihatini, D., & Amri, S. (2023). Pengaruh Penempatan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Dan Perikanan Aceh. *KARYA ILMIAH MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI (KIMFE)*, 2(1), 117-125.
- Radhiana, R. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai DPRK Kabupaten Pidie. *Serambi Konstruktivis*, 4(3), 82-91.
- Sarboini, S., & Yanti, S. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Aceh. *Jurnal EMT KITA*, 2(1), 38-46.
- Syamsuddin, N., Yusuf, Z., & Shinta, N. D. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Paragon Technology &



Innovation Cabang Banda Aceh. *KARYA ILMIAH MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI (KIMFE)*, 2(2), 613-625.

Yusuf, Z. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 5(2), 1-8.